

Szolgáltatási térkép fogyatékkal élő ügyfelek szolgáltatáshoz való hozzáférésről				
Ügyintézés formája	Tevékenység	Mozgáskorlátozott ügyfelek	Gyengénlátó ügyfelek	Hallássérült ügyfelek
Ügyfélszolgálati iroda	Épület megközelítése	Teljesen biztosított	Részlegesen biztosított ügyintézők által segített	Teljesen biztosított
	Szolgáltatáshoz történő hozzáférés	Teljesen biztosított	Ügyfelek kifejezett kérése esetén a Bank lehetőséget biztosít arra, hogy két külsős ügyleti tanúk egyike a szerződést, illetőleg a vonatkozó üzletszabályzatokat felolvassa. A felolvasás ténye a szerződés rendelkezéseiben rögzítésre kerül.	Bank írásbeli tájékoztatást nyújt és biztosítja, hogy az ügyfelek - előre rögzített időpontban- az általuk közreműködésre felkért segítő személlyel, jelnyelvi tolmáccsal együtt jelenhessenek meg.
Honlap	Szolgáltatáshoz történő hozzáférés	Teljesen biztosított	Nem akadálymentes	Teljesen biztosított
Ügyfélportál	Szolgáltatáshoz történő hozzáférés	Teljesen biztosított	Nem akadálymentes	Teljesen biztosított