

Trive Bank Europe Zrt.

Székhely: Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 78.

Cégjegyzékszám: 01-10-142205

PSZÁF engedélyszám: I-864/2003

PSZÁF engedély kelte: 2003. június 19.

Adószáma: 12951659-1-44

FOGYASZTÓI HITELEZÉSI ÜZLETSZABÁLYZAT

Módosításokkal egységes szerkezetben

Módosításokkal egységes szerkezetben.

(az utolsó módosítással érintett részeket sárga szín jelöli)

Kihirdetés napja: 2025.október 1.

Hatályba lép: 2025.október 2.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	3
II.	HITELÜGYLET (KOCKÁZATVÁLLALÁS)	3
1.	Hitelügylet fajtái.....	3
2.	A hitel- és kölcsön szerződésben szereplő fogalmak	3
3.	Kapcsolattartási és kézbesítési szabályok:	5
4.	Az Ügyfél hitelképességének vizsgálata	7
5.	A hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatás	8
III.	AZ EGYES SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	9
6.	A hitel- vagy kölcsönszerződés általános feltételei	9
7.	Törlesztési táblázat	11
8.	A hitelszerződés feltételei.....	11
9.	A Hitelügyletre vonatkozó szerződés hatálybalépésének feltételei:	11
10.	A Hitelügylet biztosítékai	11
11.	Együttműködés, tájékoztatás, értesítés	12
12.	Előtörlesztés	14
13.	Teljesítés.....	15
14.	A fizetési késedelem jogkövetkezményei	15
15.	A Hitelügyletre vonatkozó szerződés módosítása	15
16.	A Hitelügyletekre vonatkozó szerződés megszűnése, felmondása, elállási jog	17
17.	A teljes hiteldíj mutató kiszámítási módja	19
18.	A Központi Hitelinformációs rendszerrel kapcsolatos rendelkezések.....	19
IV.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	23

I. Bevezető rendelkezések

A Hitelezési Üzletszabályzat a Trive Bank Europe Zártkörű Részvénytársaság. (székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.) (a továbbiakban: Bank) és Ügyfelei között létrejövő hitelügyletek általános feltételeit tartalmazza. Rendelkezései a szerződő felekre külön kikötés nélkül is kötelezőek, de azoktól az egyes szerződésekben a felek közös megegyezés alapján eltérhetnek. Ezen üzletszabályzatban (a továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben az Általános Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) rendelkezései az irányadók. A Trive Bank Europe Zrt. a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló aktualizált Magatartási kódexnek kötelező érvénnyel alávetette magát.

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban Hpt.). 6.§ (1) bekezdés 28. pont.).

II. HITELÜGYLET (KOCKÁZATVÁLLALÁS)

1. Hitelügylet fajtái

Hitelügyletnek (kockázatvállalásnak) minősül **a hitel és a kölcsön nyújtása. A Bank jelenleg (i) legfeljebb három éves futamidőre határozott futamidejű kölcsönt, illetve (ii) hitelkártya szerződéshez kapcsolódó, határozatlan idejű, rulírozó hitelkeretet nyújt.**

2. A hitel- és kölcsön szerződésben szereplő fogalmak

- 2.1. **Hitelszerződés:** A hitelszerződéssel a Bank arra vállal kötelezettséget, hogy díj ellenében meghatározott hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére és a keret terhére - a szerződésben meghatározott feltételek megléte esetén, megállapodás szerint – kölcsönszerződést kezességi szerződést, garanciaszerződést köt, amelyet az Ügyfél kölcsönfolyósításra vonatkozó írásbeli megbízása helyettesíthet, valamint egyéb hitelművelet végzésére vonatkozó más szerződést köt meg. Ahol az Üzletszabályzat kivételt nem tesz ott hitelszerződés alatt a kölcsönszerződést, hitel alatt a kölcsönt is érteni kell.
- 2.2. **Kölcsönszerződés:** Kölcsönszerződés alapján a Bank meghatározott pénzüsszeget fizetni, az Ügyfél pedig a kölcsön összegének a szerződés szerinti későbbi időpontban történő visszafizetésére és kamat, illetve a szerződés szerinti díj fizetésére köteles.
- 2.3. **A hitelkeret összege:** Hitelkeret az a hitelszerződésben meghatározott összeg, melyet a Bank az Ügyfél rendelkezésére tart, illetve bocsát a hitelszerződés feltételeinek megfelelően.
- 2.4. **A hitelkeret lejárat:** A hitelkeret lejárat az a nap, amikor az Ügyfél a Bankkal szembeni teljes tartozását a Banknak a hitelszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.
- 2.5. **Rendelkezésre tartási periódus (Igénybevételi határidő):** Rendelkezésre tartási periódus az az időszak, amelyen belül az Ügyfél a kölcsönt lehívhatja.

- 2.6. **A kölcsön pénzneme forint.**
- 2.7. Kölcsönlehívás vagy kölcsön-igénybevétel: Az Ügyfél a hitel- vagy kölcsönszerződés feltételeinek megfelelően írásban kéri a Bankot a kölcsönösszeg folyósítására, vagy a kölcsönfolyósítás módjáról, feltételeiről az egyedi szerződés rendelkezik.
- 2.8. Kölcsönfolyósítás: A kölcsönszerződésben, lehívásban rögzített feltételeknek megfelelően a Bank a kölcsön összegét az Ügyfél rendelkezésére bocsátja vagy az Ügyfél által meghatározott bankszámlára átutalja. A Kölcsönfolyósítás további részletei hiteltípusonként különbözőek lehetnek.
- 2.9. A kölcsön lejárat: Az a nap, amikor az Ügyfél a Bankkal szembeni teljes kölcsöntartozását a Banknak a kölcsön devizanemében a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.
- 2.10. Esedékesség: Az a szerződésben meghatározott nap, amikor az Ügyfélnek a szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségét teljesítenie kell.
- 2.11. A teljes tartozás megfizetésének napja: Az Ügyfél Bankkal szemben fennálló tartozásának (tőke, kamat, járulékok) a Bank javára történő jóváírásának napja. A tartozás teljes összegének a hitel - illetve kölcsönszerződés szerinti devizanemben a Bank javára való rendelkezésre állásának napja. Amennyiben a teljes tartozás visszafizetésére a kölcsön lejáratának napja előtt kerül sor, a teljes összeg számlán való rendelkezésre állásán kívül, az Ügyfél Bankhoz benyújtott végtörlesztési kérelmének benyújtása is szükséges.
- 2.12. Rulírozó hitel: A Bank az Ügyfélnek hitelkeretet bocsát a rendelkezésére, mely hitelkeret összege erejéig a Bank a hitelszerződés feltételei szerint, az Ügyfél lehívásainak megfelelően kölcsönöket folyósít, és amely az Ügyfél által visszafizetett összegek erejéig a rendelkezésre tartási perióduson (az igénybe vételi határidőn) belül folyamatosan újra lehívható.
- 2.13. A hitel költségei: A hitelköltségek konkrét mértékét a Bank és az Ügyfél közötti szerződés illetve a Kondíciós Lista (Hirdetmény) (továbbiakban Kondíciós Lista alatt a Hirdetményt, Hirdetmény alatt a Kondíciós Listát is érteni kell) tartalmazza. Fogyasztási hitelek hiteldíj mutatóját a Bank hirdetménye, (amely a szerződés mellékletét képezi) valamint a Bank és az Ügyfél közötti egyedi szerződés tartalmazza.
- 2.14. A kölcsön kamata: A Bank a kölcsönök után felszámított kamatot a következők szerint számítja:
- $$\text{fizetendő kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb (\%-ban)} \times \text{napok száma}}{36\,000}$$
- A kamatfelszámítás első napja a kölcsön tényleges folyósításának a napja, míg az utolsó napja a kölcsön visszafizetését megelőző nap. Amennyiben az Ügyfél a kölcsön összegét lejárat előtt fizeti vissza, a Bank az ügyleti kamatot a tényleges visszafizetés napjáig számítja fel. A kamatszámítás képletének számlálójában a Bank a ténylegesen eltelt naptári napokkal számol.
- 2.15. A kamatláb: A Bank által az Ügyfél számára nyújtott kölcsön használatáért felszámított ellenérték, amelyet a Felek %-os mértékben határoznak meg.

- 2.16. Referenciaadat: bármely olyan adat, ideértve a nyilvántartott személy személyazonosító adatait is, amelyet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás kezel.
- 2.17. KHR: A Központi Hitelinformációs Rendszer olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag a 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők, és amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesülésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.
- 2.18. Referenciaadat-szolgáltató:
1. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 3. § (1) bekezdésének *b)-g)* pontjában foglalt tevékenységek legalább egyikét végző pénzügyi intézmény,
 2. az egyes fizetési szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény 7.§. (1). bekezdésében foglalt elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, valamint 5. §. (1). bekezdésében meghatározott pénzforgalmi intézmény,
 3. a Diákhitel Központ Zrt.,
 4. a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény 5. §-a (2) bekezdésének *c)* pontjában foglalt tevékenységet végző hitelintézet, befektetési vállalkozás,
 5. a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény szerinti értékpapír-kölcsönzést végző befektetési vállalkozás, befektetési alap, befektetési alapkezelő, elszámolóházi tevékenységet végző szervezet, önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, magánnyugdíjpénztár, pénzügyi intézmény, központi értéktár és biztosító, valamint
 6. ha a KHR-hez csatlakozott, a kereskedelmi kölcsönt nyújtó hitelező, valamint a határon átnyúló szolgáltatást végző más tagállambeli hitelező.
 7. a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési eljárásokban eljáró Családi Csődvédelmi Szolgálat
- 2.19. Nyilvántartott személy: valamennyi olyan természetes személy, illetve vállalkozás, akinek, vagy amelynek referenciaadatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás kezeli.

Azok a meghatározások, amelyeket jogszabály ír elő, a jogszabály változásával változhatnak.

3. Kapcsolattartási és kézbesítési szabályok:

- 3.1. A hitelügyletek körében a Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás elsődleges eszköze a Bank weboldalán működtetett Trive Credit elektronikus ügyfél-azonosító és nyilatkozattételi rendszer (Ügyfélportál), amely rendszer elérhetősége tekintetében banki munkanapnak minősül minden naptári nap 0-24 óráig tartó időtartama. Az Ügyfélportálon keresztül az Ügyfél által megtett nyilatkozatok írásbeli nyilatkozatnak minősülnek, ideértve a Trive Credit rendszerben az Ügyfél által a hitelképesség vizsgálata során és a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatás keretében megtett nyilatkozatokat. A Ügyfél az Ügyfélportálba kétfaktoros azonosítással (Ügyfél által ismert jelszó és az Ügyfél birtokában levő mobiltelefonra (rögzített telefonszámra) küldött SMS-ben megadott információ felhasználásával léphet be. Az Ügyfél részére Bank által az

Ügyfélportálon elérhető személyes tárhelyén elhelyezett dokumentumok az Ügyfél részére tartós adathordozón átadottnak minősülnek. A Bank elektronikus levél vagy SMS útján értesíti az Ügyfelet, amikor részére az ügyfélportálon dokumentumot helyezett el.

- 3.2. Az Ügyfél jogosult az Ügyfélportálba a Digitális Állampolgárság Program („DÁP”) keretalkalmazáson (applikáción) digitális keretszolgáltatásként elérhető elektronikus azonosítási szolgáltatáson keresztül belépni, azonosítását az alkalmazás használatával elvégezni. DÁP applikáció használata: belépést minden esetben az Ügyfél, hagyja jóvá. Ha az Ügyfélportálra történő belépéshez használt eszköz és a DÁP keretalkalmazást futtató eszköz azonos, akkor a Ügyfél a DÁP alkalmazásba biometrikus vagy PIN kóddal történő belépést követően az alkalmazás standard funkcióját használva azonosíthatja magát. Ha az eszköz és a DÁP keretalkalmazást futtató eszköz eltérő, az Ügyfélportál felületen megjelenő a DÁP eAzonosítás szolgáltatás meghívásához szükséges QR kódot kell beolvasni a DÁP keretalkalmazásba biometrikus azonosítóval vagy PIN kóddal történő belépést követően.
- 3.3. Hitelügyletek körében a Bank jogosult a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseket (ideértve az Ügyfél nem szerződészerű teljesítésével kapcsolatos, jogkövetkezményekre figyelmeztető felszólításokat) az Ügyfél által a hitelkérelemben megadott elérhetőségekre küldött elektronikus levél vagy SMS útján közölni az Ügyféllel.
- 3.4. A nyilatkozatok hatályosságához szükséges, hogy az a másik félhez megérkezzen. A Trive Credit rendszerben az ügyfélportálon elhelyezett és ezzel az Ügyfél részére hozzáférhetővé tett dokumentumot az elhelyezés időpontjában kell megérkezettnek tekinteni. A Bank által az Ügyfél elektronikus levélben vagy SMS-ben küldött értesítést az elküldésének napján kell megérkezettnek tekinteni.
- 3.5. *személyes átadás*, mely esetben a címzett illetőleg képviselőjében eljáró személy köteles az átadott - átvett küldemény, illetőleg kísérlével másolati példányát a kézbesítés megtörténte igazolása céljából keltezett aláírásával ellátni.
- 3.6. *postai kézbesítés* ajánlott, tértivevényes küldemény útján. Szerződő felek megállapodnak, hogy egymás között intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, melyek a címzett pontos megjelölése mellett (a hitel-és kölcsön vagy egyéb a kötelezettségvállalásra vonatkozó szerződés bevezető részében meghatározott címre), tértivevényes és ajánlott levélpostai küldeményként szabályszerűen postára adtak, a címzett részére közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy azokról a címzett nem szerzett tudomást, mégpedig az e küldeménynek az első postai kézbesítése napjától, ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlésének napjától számított 5. munkanapon.
- 3.7. Szerződő felek kötelezik magukat, hogy a jognyilatkozatok közlésére és kézbesítésére vonatkozó megállapodásukra tekintettel gondoskodnak arról, hogy az egymás tudomására hozott elérhetőségeken, kézbesítési címen a szerződés fennállása alatt folyamatosan elérhetőek legyenek, rendelkeznek küldemények átvételére jogosult személlyel, továbbá a székhely, lakhely vagy levelezési cím megváltozását a másik féllel haladéktalanul írásban közlik. Ezen kötelezettsége elmulasztása esetén a képviselő személy hiányára, továbbá a

jognyilatkozatok közlésének elmaradására előnyök szerzése végett egyik fél sem hivatkozhat.

4. Az Ügyfél hitelképességének vizsgálata

- 4.1. A Bank a hitelkérelmet (továbbiakban: hitelkérelem) csak írásban valamint elektronikus úton fogad el. A Bank az írásbeliség követelményétől jogosult egyedi esetekben eltekinteni. A hitelkérelem befogadása a Bank részéről nem jelent kötelezettségvállalást a kérelemben foglalt Hitel- vagy Kölcsönszerződés megkötésére vonatkozóan. A Bank hitelt csak pozitív hiteldöntés esetében nyújt. A Bank az Ügyfelet részletesen tájékoztatja a hiteligény és hitelképesség elbírálásához szükséges adatokról, dokumentumokról, azok alaki és tartalmi követelményeiről. Az ilyen adatok, dokumentumok a hitelkérelem részét képezik.

A hitelkérelem benyújtásával az Ügyfél nyilatkozik, hogy a hitelkérelemmel kapcsolatban más személyek vonatkozásában megadott adatokkal kapcsolatban rendelkezik az érintett személyek jóváhagyásával az adatszolgáltatáshoz, adataik kezeléséről megfelelően tájékoztatta őket, és ők ennek birtokában tudomásul vették és elfogadták adataik Bank általi kezelését és hitelességük Bank általi esetleges ellenőrzését.

- 4.2. A Bank a hitelképesség vizsgálatot általában a rendszeres jövedelemforrások vizsgálata alapján a jogszabályban meghatározottak szerint a Bank saját hitelképességi vizsgálati szabályzata szerint végzi el. A hitelkérelem benyújtásával az Ügyfél kijelenti továbbá, hogy a hitelkérelem benyújtásának időpontjáig a 2015. évi CV. törvény szerinti magáncsőd eljárás indítását nem kérte.
- 4.3. A Bank belátása szerint az ügyfél- illetve hitelképességi vizsgálathoz egyéb adatokat és iratokat is bekérhet, továbbá a hitelreferencia-szolgáltatást veheti igénybe.

A Bank a vizsgálat során jogosult a megadott iratokat, adatokat ellenőrizni. Ezen ellenőrzés során a Bank jogosult az adatokat, valamint iratokat közhiteles nyilvántartások adataival összevetni, azokból információkat kérni, illetve az ezen nyilvántartásokat kezelő szervek részére – a személyes adatok védelmére és a banktitokra vonatkozó előírások megtartásával – az igénylési folyamat során megadott vagy a hitelkérelemben hivatkozott adatokat továbbítani, átadni. Ezen szervek általi és/vagy ezen nyilvántartásokkal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó további részleteket az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az Ügyfél által a jelen pont szerint megadott adatkezelési felhatalmazások a Hpt. és az adójogszabályok szerinti bank- és adótitok megtartásának kötelezettsége alóli felmentésnek, valamint az adatkezeléshez és -továbbításhoz történő hozzájárulásnak minősülnek. A hitelkérelem Trive Credit elektronikus ügyfélazonosító és nyilatkozattételi rendszeren keresztül elektronikus benyújtása esetén előfordulhat, hogy a hitelbírálatot a Bank a közhiteles nyilvántartások vagy a hitelreferencia-szolgáltatás korlátozott elérhetősége miatt az adott napon nem tudja elvégezni, és ilyen esetben a hitelkérelem ismételt benyújtása, vagy a folyamat részbeni megismétlése lehet szükséges.

A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a Bank előzetesen papíron vagy tartós adathordozón tájékoztatja az Ügyfelet. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy ha a Bank a hitelkérelmet jóváhagyja, az általa a Bankhoz elektronikus formában vagy papír alapon benyújtott okiratokat, illetve okiratok hiteles másolatát a Bank megőrzi, és a Bank Üzletszabályzatai, valamint Adatvédelmi tájékoztatója szerint kezeli.

- 4.4. A Bank a hozzá benyújtott és a Bank számára elfogadható hitelkérelmet az adott körülmények között lehetséges legrövidebb időn belül, saját hatáskörben elbírálja, pozitív döntés esetén szerződéses ajánlatot tesz. A Bank kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot az Ügyfélnek hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy az Ügyfél képes a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére.
- 4.5. A Bank az ügyfél hitelképességének a megítélésekor tekintetbe veszi a jogszabályban meghatározott hitelezhetőségi limiteket és a jövedeleमारányos törlesztőrészlet mutató értékére vonatkozó szabályokat.
- 4.6. A Bank az Ügyfél hitelkérelmét az ügyfél- illetve hitelképességi vizsgálat és egyéb más tényezők figyelembevételével kizárólagos döntése alapján elfogadja, vagy elutasítja. Ez utóbbi esetben nem köteles döntését indokolni. A Bank abban az esetben is jogosult, illetve köteles a hitelkérelemben vagy a hiteligénylési folyamat során az Ügyfél által megadott adatokat, okiratokat, okmányokat nyilvántartani és kezelni a Bank Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint, ha a szerződés bármely okból kifolyólag nem jön létre.
- 4.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a hitelkérelem elbírálásánál automatizált döntéshozatalt alkalmazhat, amelyre vonatkozó további szabályokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A Bank a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatátikus feldolgozása során került sor.
- 4.8. Ha a Bank a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a fogyasztóval nem kíván szerződést kötni, a fogyasztót a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

5. A hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatás

- 5.1. A Bank az Ügyfél részére a szerződés megkötését megelőzően elektronikus úton tájékoztatást nyújt a Bank a saját hitelei, vagy a hitelkonstrukciói jellemzőiről, amelynek alapján az Ügyfél felmérheti az igénybe venni tervezett hitel megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítő képességének. A Bank az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a saját különböző ajánlatai összehasonlításához szükséges információkat.
- 5.2. A tájékoztatás többek között a hiteltermék jellemzőire, a fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására, a fizetés elmulasztásának következményeire, a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére, a

felmerülő kamat kockázatra és árfolyamkockázatra, valamint a jogszabály által megkívánt egyéb információkra terjed ki.

- 5.3. A Bank a hitelszerződések mintaszövegét az internetes honlapján (trive.hu) közzéteszi, és az Ügyfél kérésére a megkötendő szerződés mintaszövegét rendelkezésére bocsátja.
- 5.4. A Bank 0 és 0 pontban megjelölt tájékoztatás mellett – mielőtt az Ügyfelet bármilyen ajánlat vagy hitelszerződés kötné - az Ügyfélnek a jogszabályban megkívánt tartalommal formanyomtatvány felhasználásával is nyújt tájékoztatást, amelynek megtörténtét, tudomásul vételét és átvételét az Ügyfél igazolja.
- 5.5. Amennyiben a Bank a formanyomtatványnak megfelelően az Ügyféllel szerződést kíván kötni – hitelbírálata pozitív eredményének megfelelően - az Ügyfél kérésére a hitelszerződés tervezetét díj, költség és egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
- 5.6. Az Ügyfél a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatást tartalmazó formanyomtatvány másolatán aláírásával, vagy egyéb módon igazolja annak átvételét, és azt hogy a tájékoztatást megkapta és azt tudomásul vette.
- 5.7. A hiteligénylési folyamat megkezdésével az Ügyfél hozzájárul, hogy a Bank az Ügyfél által megadott telefonszámra küldött SMS-ben, illetve a megadott e-mail címre küldött e-mail üzenetben tájékoztathatja, hogy a hitelkérelem milyen hitelbírálati szakaszban van. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a részére a hiteligényléssel, annak státuszával kapcsolatban az Ügyfél személyes adatai (név, születési dátum és személyazonosító igazolvány száma) alapján történő azonosítási eljárást követően, telefonon keresztül is tájékoztatást nyújtson. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben valaki az ő ezen személyes adatainak jogosulatlan felhasználásával, magát az Ügyfélnek kiadva, jogosulatlanul jutna a banktitkot képező információkhoz, úgy az Igénylő a banktitok kiszolgáltatásából adódó esetleges kárának a megtérítése érdekében nem fog kártérítési igényt érvényesíteni a Bankkal szemben. Az Ügyfél biztonságának érdekében a telefonhívások rögzítésre kerülnek, és a jelen bekezdésben hivatkozott adatkezelésre az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt további részletes szabályok vonatkoznak.

III. Az egyes szerződésekre vonatkozó szabályok

6. A hitel- vagy kölcsönszerződés általános feltételei

- 6.1. A hitelszerződésnek többek között tartalmaznia kell a hitel célját, összegét, devizanemét, lejáratát, igénybevételenek módozatait és feltételeit, továbbá a jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi és formai elemeket. Ha a hitelügylet megkötésekor nem határozható meg valamennyi lényeges kikötés, a Felek azokat a hitelügyletre vonatkozó további szerződésekben rögzítik, illetve a Bank Általános Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei, jelen Fogyasztói Hitelezési Üzletszabályzat vagy eltérő rendelkezés hiányában a Ptk. és egyéb jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

- 6.2. A hitelszerződés formai és tartalmi követelményeit a jogszabály határozza meg. **A Bank elsősorban elektronikus úton köt hitelügyletet az Ügyféllel.** Elektronikus szerződéskötés esetén az Ügyfél által elektronikusan aláírt szerződést a Bank olyan módon írja alá, hogy azt minősített elektronikus bélyegzővel látja el.
- 6.3. A Bank a hitelszerződés tervezetének egy példányát az ügyfélnek átadja, mintaszerződéseit közzéteszi.
- 6.4. A hitelügyletek általános pénzügyi kondícióit a Bank hatályos Kondíciós listája (Hirdetménye) tartalmazza.
- 6.5. A Bank a hitelszerződésben kamatot, díjat és költséget számít fel az ügyfél részére.
- 6.6. **A Bank határozott futamidejű kölcsönt legfeljebb három éves futamidőre nyújt, fix kamatozással, az ilyen hitel kamatfeltételei az Ügyfél számára hátrányosan nem módosíthatók.**
- 6.7. A Bank a hitelkamaton kívül a hitel folyósításához, a rendelkezésre tartásához, az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, az ügyviteli költségeivel összefüggésben **alkalmazhat díjakat, amelyek az alábbiak. Ez a rendelkezés a bank által határozatlan időre nyújtott hitelkártya szerződéshez kapcsolódó hitelkeretre nem alkalmazandó.**
- 6.7.1. A Bank a kamaton kívül az Ügyfél terhére a szerződés megkötése, módosítása és az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Ügyfélre áthárítható módon felmerült **költséget** állapíthat meg.
- 6.7.2. A Bank az alábbi **díjakat** számíthatja fel:
- a hitel folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében a törvény szerint megállapítható díjat és a
 - a hitelszerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben felmerült díjakat.
- 6.8. A Bank a szerződés szerint százalékos arányban meghatározott díjakat a hitel pénznemében, a tételesen meghatározott díjakat és költségeket forintban állapíthatja meg.
- 6.9. A szerződés szerint százalékos arányban meghatározott díjak a hitel pénznemében, a tételesen meghatározott díjak és költségek pedig csak forintban állapíthatók meg.
- 6.10. A Bank Kondíciós listája/ Hirdetménye határozza meg a költségek és a díjak jogcímét és mértékét és az Ügyféllel kötött szerződés tételesen meghatározza a költségek mértékét, valamint a százalékos mértékben vagy tételesen meghatározott díjak mértékét.

7. Törlesztési táblázat

- 7.1. A Bank hitelszerződés fennállása alatt a fogyasztó kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot bocsát az Ügyfél rendelkezésére díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen. Ez a rendelkezés a bank által határozatlan időre nyújtott hitelkártya szerződéshez kapcsolódó hitelkeretre nem alkalmazandó.
- 7.2. A törlesztési táblázat a törlesztőrészletek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztések tőke- és hitelkamat és hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás elemét – ideértve díjat, jutalékot, költséget – elkülönítetten tartalmazza. Ha a hitelkamat mértéke nem rögzített, vagy a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás – ideértve díjat, jutalékot, költséget – a hitelszerződésben meghatározottak szerint változhat, a törlesztési táblázatban egyértelműen és tömören jelezni kell, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok a változás időpontjáig érvényesek.

8. A hitelszerződés feltételei

- 8.1. A Bank kizárólag olyan hitelt nyújt, amelynek THM-je nem haladja meg a jogszabályban meghatározott mértéket.
- 8.2. A tartozás törlesztése úgy történik, hogy az Ügyfél a tartozás esedékes összegét az esedékesség napján a Bank által megadott számlán rendelkezésre bocsátja. Az esedékességet követően a Bank jogosult az Ügyfél Banknál vezetett bármely számláját, ideértve betétszámláját is, az esedékesség napján megterhelni és követelését beszámítással rendezni.

9. A Hitelügyletre vonatkozó szerződés hatálybalépésének feltételei:

- a) a hitelszerződésnek teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalása és
- b) a szerződésben a szerződés hatálybalépéséhez előírt egyéb feltételek megléte.

10. A Hitelügylet biztosítékai

- 10.1. A Bank az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármely időpontban és valamennyi követelése tekintetében - még akkor is, ha az Ügyfél tartozásai feltételhez, vagy határidőhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek - jogosult az Ügyfélől megkövetelni, hogy nyújtson a Bank számára megfelelő biztosítékot, illetve, hogy a már adott biztosítékot egészítse ki oly mértékben, hogy az a Bank követeléseinek megtérülését biztosítsa. Az Ügyfél köteles a biztosíték nyújtásáról a Bank felhívása esetén azonnal gondoskodni. A Bank jogosult eldönteni - az Ügyfél lehetőségeit figyelembe véve -, hogy a konkrét Hitelügylet kapcsán milyen biztosítékot követel s ezt milyen értékben fogadja el fedezetként.
- 10.2. A Bank követeléseit biztosítására különösen az alábbi jogi biztosítékokat írhat elő (több biztosíték egyidejű kikötése is lehetséges):
- a) zálogjog, ideértve az óvadék,
 - b) garancia,

c) kezesség.

- 10.3. A Bank jogosult a jogszabályok által engedélyezett egyéb biztosítékokat és fedezeteket is előírni.
- 10.4. A Bank feloldja a biztosítékokat, ha úgy ítéli meg, hogy követelésének további biztosításához az már nem szükséges, illetve, ha a követelés megszűnik.
- 10.5. A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden szükséges kiadás az Ügyfelet terheli. A Bank jogosult ezen kiadások megelőlegezését kérni az Ügyfélől, illetve a biztosíték nyújtótól.
- 10.6. Az Ügyfél vagy biztosítéknyújtó köteles a Bank részére a biztosíték fennállására és érvényesíthetőségére vonatkozó összes dokumentumot a biztosítékra vonatkozó szerződés megkötésekor illetve ezt követő változás esetén a tudomásszerzést követően azonnal átadni, illetve a rendelkezésére álló információkat átadni.

11. Együttműködés, tájékoztatás, értesítés

- 11.1. Az Ügyfél a szerződés megkötése során és a szerződés fennállása alatt együttműködni köteles a Bankkal a szerződés teljesítése érdekében. Az Ügyfél az együttműködési kötelezettsége körében különösen adatszolgáltatást, az adatváltozások haladéktalan bejelentését, a szerződés futamideje alatt a fedezetellenőrzés biztosítását és a fedezetek jó gazdaként való gondozását köteles biztosítani az alábbiak szerint.
- 11.2. Az Ügyfél vállalja, hogy az adott Hitelügyletkez kapcsolódó minden bankári teendő elvégzésével- ettől eltérő megállapodás hiányában - a Bankot bízza meg.
- 11.3. Amennyiben a hitel biztosítékaul szolgáló fedezet nem az Ügyfél vagyonához tartozik, az Ügyfél köteles biztosítani a vagyontárgyak ellenőrzésének fentiek szerinti lehetővé tételét. Ennek meghiusulása esetén a Bank jogosult az Ügyféllel szemben ugyanazon jogkövetkezményeket alkalmazni, mintha az előbbi kötelezettségeit maga nem teljesítette volna.
- 11.4. Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy a Hitelügyletkez vonatkozó szerződés fennállása alatt, amennyiben az adott szerződés másként nem rendelkezik
 - a) a Bank felszólítására munkáltatói igazolást szerez be,
 - b) bármely az Ügyféllel szemben fogantatosított végrehajtási cselekményről, haladéktalanul tájékoztatja a Bankot,
 - c) munkahelyének megváltozása esetén új munkáltatója nevét, pontos címét a Banknak késedelem nélkül bejelenti. Írásban bejelenti továbbá lakcímének, illetve értesítési címének megváltozását is. A Bank az Ügyféllel folytatott mindennemű levelezését e bejelentést megelőzően az Ügyfél által a jelen szerződés megkötésekor megadott címre küldi. A változás bejelentésének elmulasztásával okozott költségeket és károkat az Ügyfél köteles megtéríteni.

- d) a hitel visszafizetésének biztosítására szolgáló zálogtárgyak értékében, érvényesíthetőségében bekövetkező változásról a Bankot haladéktalanul írásban tájékoztatja.
- e) minden olyan körülményt, lényeges eseményt, amely a hitel visszafizetését, a hitel céljának megvalósulását, vagy a nyújtott biztosítékok értékét befolyásolja, vagy a Bank ésszerű megítélése szerint befolyásolhatja, haladéktalanul a Bank tudomására hozza.
- f) biztosítja, hogy adott hitelszerződés alapján keletkező kötelezettségei azonosan rangsorolódjanak az egyéb, jelen és jövőbeli nem biztosított és nem alárendelt kötelezettségeivel szemben, kivéve azokat, amelyeket egyéb kötelezően alkalmazandó jogszabály értelmében előnyben kell részesíteni,
- g) biztosítékként leköötött vagyontárgyait a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem terheli meg, továbbá nem idegeníti el, nem adja bérbe illetve harmadik személy részére nem hasznosítja. Amennyiben a zálogul leköötött vagyontárgyakat elidegeníti, megterheli, harmadik személy részére hasznosítja vagy azokat az ésszerű gazdálkodás követelményeivel ellentétes módon használja, kezeli és ennek következtében a biztosíték fedezeti értéke csökken, a Bank felhívására 30 napon belül a biztosíték Bank által elfogadható mértékű kiegészítéséről gondoskodik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen pontban foglalt kötelezettségek annak jogkövetkezményeivel együtt akkor is őt terhelik, ha a biztosítékkul szolgáló vagyontárgyak 3. személy tulajdonát képezik.
- h) a Bank részére az érdekeltségi körébe tartozó, korlátlan felelősséggel járó vállalkozásainak pénzügyi helyzetéről folyamatos tájékoztatást nyújt. Amennyiben a Bank a tájékoztatás alapján vagy az egyébként tudomására jutott információ birtokában úgy ítéli meg, hogy a vállalkozás pénzügyi helyzete az Ügyfél pénzügyi stabilitását veszélyezteti, jogosult a hitelügylet alapjául szolgáló szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- i) amennyiben bármely hitelintézettel, illetve a Bank érdekeltségi körébe tartozó, illetve a Bank által részben vagy teljességgel tulajdonolt jogalannyal vagy a közüzemi szolgáltatókkal kötött bármely szerződést jelentős mértékben megszegi, a Bank jogosult a hitel- illetve kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

11.5. A Bank jogosult – az Ügyfél előzetes értesítését követően, erre felhatalmazott képviselője útján - a helyszínen ellenőrizni a fedezetek meglétét, nyilvántartásaiba betekinteni, az adó és járulék bevallását bekérni. A Bank jogosult ellenőrizni, hogy az Ügyfél a hitelt illetve kölcsönt a szerződésben meghatározott célra fordítja-e.

11.6. A Bank a fentiekén túl jogosult eseti, illetve pótlólagos információ, dokumentáció kérésére.

12. Előtörlesztés

- 12.1. Amennyiben a hitel- illetve kölcsönszerződés másként nem rendelkezik, a Bank a következő feltételek mellett fogadja el az Ügyfél által a hitelügyletből eredő tartozás szerződés szerinti lejáratát megelőző visszafizetést (a továbbiakban: előtörlesztés) kölcsöntörlesztésként:
- 12.1.1. Az Ügyfél köteles előtörlesztési szándékáról a tervezett előtörlesztés napját megelőző banki munkanapon telefonon vagy visszavonhatatlan írásos nyilatkozattal a Bankot tájékoztatni. Az Ügyfél nyilatkozatában a tervezett előtörlesztés napjaként későbbi, de a következő törlesztőrészletének esedékességét megelőző banki munkanapot is megjelölhet.
- 12.1.2. Ha (i) az Ügyfél a tervezett előtörlesztés fedezetét a megjelölt időpontot követő három banki munkanapon nem bocsátja rendelkezésre, vagy (ii) az Ügyfél a szerződésben az előtörlesztésre meghatározott módon a havi törlesztőrészletének háromszorosát meghaladó összeget bocsát rendelkezésre és három banki munkanapon belül nem jelzi előtörlesztési szándékát, a Bank a rendelkezésére álló telefonszámon megpróbálja felvenni a kapcsolatot az Ügyféllel az előtörlesztési szándékának tisztázása érdekében.
- 12.1.3. A hitelügyletből eredő tartozás részbeni visszafizetése (részeltörlesztés) esetén az Ügyfél választása alapján az előtörlesztés oly módon történik, hogy (a) az annuitásos hitelek esetében (aa) a futamidő változatlanul hagyása mellett a törlesztőrészletek arányosan csökkennek; vagy (ab) a futamidő rövidül a törlesztőrészletek változatlanul maradása mellett (b) az egyenlő tőketörlesztésű hitelek esetében a többi törlesztés változatlanul hagyása mellett (ba) csak a legkésőbb esedékes törlesztő összeg csökken, vagy (bb) a soronkövetkező törlesztő összeg csökken.
- 12.1.4. Az Ügyfél rendelkezésének hiányában a Bank az annuitásos hitelek esetében a futamidőt változatlanul hagyja és a törlesztőrészleteket arányosan csökkenti, egyenlő tőketörlesztésű hitelek esetén pedig az utolsó törlesztő összeget csökkenti.
- 12.1.5. A Bank az előtörlesztési kérelem benyújtását és az előtörlesztési díj megfizetését követően az előtörlesztést két banki munkanapon hajtja végre.
- 12.1.6. Ha az Ügyfél jelzi előtörlesztési szándékát, a Bank legkésőbb a következő banki munkanapon köteles az Ügyfélportálon keresztül rendelkezésre bocsátani az előtörlesztésre vonatkozó információkat, annak következményeinek számszerűsítését és a következmények megállapításánál alkalmazott ésszerű és indokolható feltételezéseket, ideértve az érvényesíthető költségeket és azok megállapításának módját is.

13. Teljesítés

- 13.1. Az Ügyfél köteles a Banknak fizetendő bármely tartozást (így különösen tőke, kamat, késedelmi kamat és egyéb járulékok) bármilyen jogcímű levonás, beszámítás és adólevonás nélkül határidőben teljesíteni. Amennyiben az Ügyfél részéről a Banknak fizetendő bármely jogcímű tartozást jogszabályon, hatósági vagy jegybanki rendelkezésen alapuló bármely jogcímű, így különösen adó jogcímű levonás terhelné, Ügyfél vállalja, hogy a levonással terhelt tartozást oly módon fizeti meg a Banknak, hogy a fizetendő tartozást olyan összeggel kiegészítve, megemelve fizeti meg a Bank részére, amely biztosítja, hogy a Bankhoz olyan nettó összegű befizetés érkezzon, amely azonos összegű az eredeti, levonással nem terhelt tartozással.

14. A fizetési késedelem jogkövetkezményei

- 14.1. Fizetési késedelem esetén az Ügyfél késedelmi kamatot köteles fizetni, melynek mértékét és felszámításának módját az egyedi hitel- illetve kölcsönszerződések tartalmazzák. A szerződés eltérő rendelkezése hiányában a késedelmi kamat a hitelszerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3 százalékponttal növelt mértéke, legfeljebb a teljes hiteldíj mutató jogszabályban meghatározott maximális mértéke. Amennyiben az Ügyfélnek a Bankkal szemben ugyanazon jogcímen több tartozása áll fenn és az Ügyfél által teljesített pénzösszeg nem elegendő valamennyi, a Bankkal szemben fennálló esedékes tartozás megfizetéséhez, a teljesített befizetések - a Ptk. 6:46 §-ának megfelelően elsősorban a bármilyen jogcímen felmerült költségekre, kezelési költségre, majd az esetleges késedelmi- és az ügyleti kamatra és végül a tőketartozásra - kerülnek elszámolásra

15. A Hitelügyletre vonatkozó szerződés módosítása

15.1. Közös megegyezéssel

A szerződést a felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. A hitelügylet bármely módosítása vagy kiegészítése (például átütemezés, prolongáció, törlesztés felfüggesztés, törlesztés felfüggesztés prolongációval) csak írásban érvényes, továbbá szerződő feleknek jogszabály, valamint e szerződésből eredő jogok gyakorlásához ill. kötelezettségek teljesítéséhez szükséges jognyilatkozatok írásban érvényesek.

15.2. Hitel- és kölcsönszerződés Bank általi egyoldalú módosításának általános szabályai:

- 15.2.1. A Bank kiköti azt a jogát, hogy a hitel- és kölcsönszerződést a hitel/kölcsön kamata, kamatfelára, díja és költsége tekintetében az Ügyfél számára hátrányosan egyoldalúan módosítsa.
- 15.2.2. Ha jogszabály kivételt nem tesz a hitel- és kölcsönszerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését indokolják, a Bank ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a fogyasztó javára is érvényesíti. (szimmetria elve) Ez a rendelkezés a bank által határozatlan időre nyújtott hitelkártya szerződéshez kapcsolódó hitelkeretre nem alkalmazandó.

- 15.2.3. Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor meghatározza e szolgáltatás kondícióit.

15.3. A kamat, kamatfelár Bank általi egyoldalú módosításának közös szabályai

15.3.1. A Bank a határozott futamidejű kölcsönt legfeljebb három éves futamidőre nyújt, fix kamatozású hitelt hitel kamatfeltételeit az Ügyfél számára hátrányosan egyoldalúan nem módosíthatja.

15.3.2. A Bank a határozatlan időre nyújtott hitelkártya szerződéshez kapcsolódó hitelkeret kamatfeltételeit egyoldalúan az Ügyfél számára hátrányosan is módosíthatja.

15.4. A díjak és költségek Ügyfél számára hátrányos egyoldalú módosítása:

15.4.1. A Bank a kamaton kívül a fogyasztó terhére csak olyan költséget módosíthat – annak növekedésével arányosan – az Ügyfél számára hátrányosan, amelyet a szerződésben tételesen meghatározott, és amely költség a szerződés megkötése, módosítása és a fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon merült fel.

15.4.2. A Bank a hitelszerződésben a kamaton kívül a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben kikötött és tételesen rögzített díjat – a hitel folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében e törvény szerint megállapítható díj kivételével – legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

15.4.3. A hitel folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében a törvény szerint megállapítható díj mértékét és módosításának lehetőségét jogszabály állapítja meg.

15.4.4. A Bank a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig **egy alkalommal április 1-jei hatállyal módosíthatja, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével.**

15.4.5. A hitelkártyához kapcsolódó hitelszerződésre, a fenti **15.4.1-15.4.4 pontok rendelkezéseit nem kell alkalmazni, a bank díjakat egyoldalúan az Ügyfél számára hátrányosan módosíthatja.**

15.4.6. A Bank által alkalmazott díjak és költségek jogcímét, azok mértékét a Kondíciós lista/ Hirdetmény tartalmazza.

15.5. Tájékoztatás a szerződés módosítása esetén

A Bank az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról a módosítás hatálybalépését legalább 60 nappal megelőzően az **Ügyfélportálon keresztül értesíti az Ügyfelet, és a módosítást az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett Hirdetmény útján valamint a honlapján is közzéteszi.**

16. A Hitelügyletekre vonatkozó szerződés megszűnése, felmondása, elállási jog

16.1. Teljesítés

A hitel- illetve kölcsönszerződés alapján Banknak járó követelés azon a napon szűnik meg, amikor az Ügyfél minden, a hitel- illetve kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségének eleget tett, illetve minden – a szerződésből származó - banki követelés kielégítést nyert. A hitel- illetve a kölcsönszerződés felmondását illetve lejáratát követően, amennyiben a követelés nem került teljes egészében a Bank részére kielégítésre, a fennálló követelésre vonatkozó szerződéses rendelkezéseket, ideértve különösen a késedelmre, követelés kezelésére, behajtására, biztosítékokra és biztosítékok érvényesítésére vonatkozó szerződéses rendelkezéseket, illetve a biztosítéki szerződésekben foglalt rendelkezéseket továbbra is alkalmazni kell.

16.2. Azonnali hatályú felmondás

16.2.1. A Bank a hitel- illetve kölcsönszerződést a Ptk. 6:382. § (4) bekezdésében, illetőleg 6:387. §-ában foglaltakon túl és jelen üzletszabályzatban meghatározott esetekben a hitel- illetve kölcsönszerződésben foglaltak szerint azonnali hatállyal felmondhatja.

16.2.2. Az azonnali hatályú felmondással az Ügyfél Bankkal szembeni valamennyi tartozása lejárttá és azonnal esedékessé válik és az Ügyfél köteles a felmondás kézhezvételét követően haladéktalanul a Banknak lejárt követelésként egy összegben megfizetni a hitel- illetve kölcsönszerződésből eredő valamennyi tartozását.

16.2.3. A hitelszerződés megkötését követően a Bank nem mondhatja fel a hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.

16.3. Rendes felmondás

Mind a Bankot, mind az Ügyfelet megilleti a rendes felmondás joga, amennyiben erre az egyedi szerződés az ott írt feltételek szerint vagy jogszabály a felek részére lehetőséget biztosít. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank rendes felmondása esetén a felmondás kézhezvételét követően a hitelkeret ki nem használt része, ideértve a hitelszerződés keretén belül vállalt ügylettípusokra megállapított keret ki nem használt részét is, nem vehető igénybe.

16.4. Amennyiben a hitel- illetve kölcsönszerződés felmondásra kerül, az Ügyfél a Bankkal szemben a szerződés felmondásából származó esetleges közvetett kára miatt csak akkor érvényesíthet közvetett kár iránti igényt, ha ilyen kár bekövetkezése már a szerződés megkötésekor előre látható volt. A Bank által nyújtott hitel és járulékai mindenkor összegének megállapítására fogyasztó

esetében ellenkező bizonyítás hiányában a Bank üzleti könyveiben, illetve nyilvántartásaiban foglaltak az irányadóak.

16.5. A hitelkártyához kapcsolódó hitelszerződés feltételeinek egyoldalú módosítása esetén a fogyasztó a szerződést 30 napos határidővel költség és díjmentesen akkor is felmondhatja, ha a szerződést határozott időre kötötték. Ezesetben a felmondás érvényességéhez az is szükséges, hogy az Ügyfél a felmondási határidő leteltéig a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetésig felszámítható kamatait a Banknak visszafizeti.

16.6. A felmondást megelőző tájékoztatás

A hitelszerződés azonnali hatályú felmondását megelőzően a Bank az Ügyfélnek, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja az Ügyfét, a kezes, illetve a zálogkötelezett figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén teljesítendő további kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre, e tájékoztatással egyidejűleg megküldi a jogszabály által megkívánt tájékoztatást. (Fhtv. 20/B. § (3))

16.7. A Bank a hitelszerződés felmondását az Ügyfélnek, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek megküldi, ennek igazolása a Bankot terheli.

16.8. Elállás

16.8.1. Az Ügyfél a hitelszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor. Az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelszerződést, ha a hitelt már folyósították.

16.8.2. Ha az Ügyfél a 0 pont szerinti tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, elállási (felmondási) jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napig gyakorolhatja.

16.8.3. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a 0 pontokban meghatározott határidő lejártáig postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a hitelezőnek elküldi.

16.8.4. Az Ügyfél az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett hitelösszeget és a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot a Banknak visszafizetni.

16.8.5. Az Ügyfél elállása esetén a Bankot nem terheli a kölcsön-, vagy a hitel összegének kifizetésére vonatkozó kötelezettség és a Bank a 0 pont szerinti összegén kívül kizárólag arra az összegre jogosult, amelyet az államnak vagy önkormányzatnak a hitellel kapcsolatosan megfizetett, ha annak visszatérítésére nincs mód.

- 16.8.6. Az Ügyfél elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a hitelező által vagy egy harmadik fél és a hitelező előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

17. A teljes hiteldíj mutató kiszámítási módja

A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel tényleges terheit fejezi ki százalékos formában. A THM alkalmas a különböző ajánlatok összehasonlítására. A THM az a belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Bank által folyósított hitelösszeggel. A THM számítása során a Banknak figyelembe kell vennie a fogyasztó által a hitel- illetve kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó szolgáltatások költségeit – ha azok a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja. A THM aktuális értékét a jogszabályban meghatározott termékekre a Bank hirdetménye tartalmazza, illetve a Bank és az Ügyfél között létre jövő szerződés tartalmazza.

A teljes hiteldíjmutató (THM) kiszámítására vonatkozóan – a 83/2010-es kormányrendelet alapján – a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

- C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
 D_l : az l sorszámú törlesztő részlet vagy díjfizetés összege,
 m : a hitelfolyósítások száma,
 m' : az utolsó törlesztő részlet vagy díjfizetés sorszáma,
 t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékevekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
 s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztő részlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékevekben kifejezve,
 X : a THM értéke.

A Bank a teljes hiteldíjmutató (THM) meghatározása során a 83/2010-es kormányrendelet előírásait veszi figyelembe a THM-be beszámítandó díjak, költségek tekintetében.

18. A Központi Hitelinformációs rendszerrel kapcsolatos rendelkezések

- 18.1. A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személy ügyfélnek a referenciaadatait

(azonosító adatok: neve, születési neve, születési hely, idő, anyja születési neve, személyi igazolvány /útlevél/, egyéb személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím; elektronikus levelezési cím; szerződési adatok: szerződés típusa és azonosítója (száma), szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós,

adóstars, kezes) szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, fizetési késedelem kezdete, lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés),

aki a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésben, a befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződésben, valamint értékpapír- kölcsönzésre vonatkozó szerződésben, továbbá a jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződésben (továbbiakban: az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés) vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és a meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb havi minimálbérösszeget és e késedelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennállt. (hitelmulasztás)

- 18.2. A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadja ezen kívül azon természetes személy referenciaadatait is (azonosító adatai, valamint a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos következő szerződési adatok: igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, perre utaló megjegyzés), aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés kezdeményezése során

a) valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható (csalás miatti elutasítás)

b) hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 342.,343.,345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

- 18.3. A Bank átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak annak a természetes személynek a referenciaadatait (azonosító adatai, valamint a következő szerződési adatok: készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója /száma/, letiltás időpontja, letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, jogosulatlan felhasználások száma, okozott kár összege, bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés) is, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C.§-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg. (bankkártya-visszaélés)

- 18.4. A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja a 2011. évi CXXII. törvény alapján azon ügyfél referenciaadatait, akik a 0 pontban meghatározott szerződést, továbbá befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződést vagy értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződést, hallgatói hitelszerződést köt. A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a Bank beszerzi az ügyfél nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy Ügyfél – az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt- bármikor megadhatja. Nem szükséges az ügyfél hozzájárulása a 0 - 0 pontok alapján kezelt adatok átvételéhez. A Bank az alábbi referenciaadatokat köteles a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni:

a) Természetes személyek esetén: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím; valamint szerződési adatok: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyfél minőség (adós, adóstárs, kezes), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme; hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: nyilatkozat kelte (hely, dátum), a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés)

A 0 pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés vagy befektetési hitel nyújtására, kereskedelmi kölcsönszerződés, illetőleg a Tpt.-ben meghatározott értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés megkötését megelőzően a referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól – ha az Ügyfél az e pont szerinti írásbeli nyilatkozatában ehhez hozzájárult – átveszi a fent részletezett referenciaadatokat.

18.5. A Ügyfél írásbeli nyilatkozata vonatkozik az Ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha az Ügyfél adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéseire vonatkozásában 0 pont szerinti nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megtagadja, úgy minden esetben az Ügyfél időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésre.

18.6. Amennyiben az Ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a következő adatokat tartalmazza a KHR:

Azonosító adatok, valamint a szerződés típusa és azonosítója (száma); szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyféli minőség (adós, adóstárs); szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, továbbá a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: nyilatkozat kelte (hely, dátum); referenciaadat- szolgáltató azonosító adatai; Ügyfél azonosító adatai; a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

18.7. Bank az adatátadás megtörténtét követő legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott személyt az adatátadás megtörténtéről. Bármely referenciaadat szolgáltatójánál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben és ezen adatait mely referencia-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá adataihoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül költségtérítés és egyéb díj felszámítása nélkül megismerheti. A Bank a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában a Banknak megküldi, amely azt a kézhezvételt követően legkésőbb két munkanapon belül ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában eljuttatja a kérelmezőnek.

18.8. A nyilvántartott kifogást emelhet a Banknál vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő

kezelése ellen és kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törlését. A kifogás annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálásra kerül és ennek eredményéről a Bank a nyilvántartottat írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatja. Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, köteles haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül a helyesbített, vagy törlendő adatot - a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változtatást haladéktalanul köteles átvezetni. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni minden olyan referenciaadat szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott személyről adatot továbbított.

A nyilvántartott a kifogása tárgyában kapott tájékoztató kézhezvételét követő 30 napon belül, vagy, ha a Bank, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségének a megállapított határidőn belül nem tesz eleget, akkor a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltét követő 30 napon belül keresetet indíthat a nyilvántartott lakóhelye szerinti illetékes járásbíróságnál a Bank és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen a nyilvántartott referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából, avagy a tájékoztatási kötelezettség elmulasztása miatt. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a per megindítását az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani. A referenciaadat zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve az adat helyesbítését, törlését a bíróság jogerős határozatának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül végre kell hajtani

- 18.9. A 0 pontban felsorolt szerződések, továbbá a befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés vagy értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés, hallgatói hitelszerződés előkészítése során a Bank írásban tájékoztatja a szerződés megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, az adatkezelés célhoz kötöttségéről, továbbá referencia adatainak átadásáról (0) illetve az adatátadás lehetőségéről (0 - -0). A 0. pont szerinti adatátadást 30 nappal megelőzően a Bank írásban tájékoztatja a természetes személyt, hogy amennyiben szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, úgy adatai bekerülnek a KHR-be.
- 18.10. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referencia adatokat – a jelen pontban meghatározott kivételekkel – az alábbiakban megjelölt határidőtől számított 5 évig kezeli:
- a) a 0 pontban megjelölt hitelmulasztás esetén, ha a tartozás nem szűnt meg, akkor az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége
 - b) az adat átadásának időpontja a 0., a 0 ponja szerinti esetben
- 18.11. Az öt év letelte után, illetve az alábbiakban részletezett adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.
- 18.12. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből

eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon a 0 pont (hitelmulasztás) szerinti referenciaadatot.

- 18.13. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a 0 a) pontja szerint kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően egy munkanapon belül, véglegesen és vissza nem állítható módon törli, kivéve, ha a nyilvántartott természetes személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során – a Bank útján – írásban kéri a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje (adatkezeléshez való hozzájárulás). A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a Bank útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.
- 18.14. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem jelenti a banktitok sérelmét, ha a Bank, mint referenciaadat-szolgáltató az Ügyfél személyi-, hitel és egyéb, az igénybevett pénzügyi szolgáltatással kapcsolatban rendelkezésére álló azon referenciaadatait, melyet a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás a 2011. évi CXXII. törvény alapján kezelhet, a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére átadja.

IV. Záró rendelkezések

A Fogyasztói Hitelezési Üzletszabályzat 15. sz. módosítását az Igazgatóság 20230906/15 sz. határozatában foglalt felhatalmazása alapján a vezérigazgató 2025. október 1. napján elfogadta, és (tekintettel arra, hogy a módosítás az ügyfelekre nézve nem hátrányos) 2025. október 1. napi kihirdetéssel 2025. október 2. napjával hatályba léptette.

Budapest, 2025. október 1.

Trive Bank Europe Zrt.