

## Sütik (cookie) kezelése

A böngészési élmény fokozása, a személyre szabott hirdetések vagy tartalmak megjelenítése, valamint a forgalom elemzése érdekében a Trive Bank weboldala sütiket (cookie) használ.

### Mik a sütik?

A sütik (cookie) egy rövid szöveges file amit egy internetes oldal tárol a számítógépen, mobil telefonon amikor az adott oldalt meglátogatja.

- **Az ún. first party cookies** olyan sütik, amelyeket a honlap felkeresésekor használnak. Csak az adott honlap tudja olvasni ezen sütiket. A honlap, ha külső szolgáltatókat használ, akkor ezen külső szolgáltatók is elhelyezheti a honlapon a saját sütijeiket – ezen az ún. **third-party cookies**.
- Az állandó sütik olyan sütik, amelyek a számítógépen elmentésre kerülnek és automatikusan nem kerülnek törlésre, amikor a böngésző bezárásra kerül – ellentétben az ún. session sütikkel, amelyek a böngésző bezárásakor törlésre kerülnek.

Minden esetben amikor a bank honlapját meglátogatják lehetőséget kínálunk az általunk használt sütik elfogadására / elutasítására.

### Mi hogyan használjuk a sütiket?

Milyen sütiket és milyen célra használunk?

- weboldalunk fejlesztése,
- a weboldal navigációjának megkönnyítése, hogy jobb felhasználói élményt nyújthassunk
- weboldal használati információk gyűjtése, hogy megtudjuk a weboldalunk melyik része a leglátogatottabb, mi biztosítja a legjobb felhasználói élményt ha Ön újra a weboldalunkra látogat
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- anonim információk gyűjtése a weboldal látogatóiról és a navigáció során tapasztalt viselkedéséről
- annak megismerése, hogy a weboldalunk látogatói honnan, milyen forrásból éreztek hozzánk.

A korábban adott hozzájárulás visszavonása Önre nézve nem jár következményekkel. A visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

**Milyen sütiket használ a Trive Bank Hungary?****Operatív (szükséges) sütik**

A szükséges sütik döntő fontosságúak a weboldal alapvető funkciói szempontjából, és a weboldal ezek nélkül nem fog megfelelően működni.

Ezek a sütik nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat. Az ilyen sütikhez nem szükséges hozzájárulás.

| Süti megnevezése    | A süti célja                                  | Időtartam          | Leírás                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PHPSESSID           | A folyamatos munkamenet biztosítása           | munkamenet         | Ez a cookie a PHP alkalmazásokban honos. Tárolja és azonosítja a felhasználó egyedi munkamenet-azonosítóját a felhasználói munkamenetek kezelése érdekében a weboldalon. A cookie egy munkameneti cookie, és törlődik az összes böngészőablak bezárásakor. |
| JSESSIONID          | A chatbot működésének biztosítása             | munkamenet         | A New Relic használja ezt a cookie-t. Munkameneti azonosítókat tárol, hogy a New Relic nyomon követhesse egy alkalmazás munkameneteinek számát.                                                                                                            |
| TAB-ROUTING         | A chatbot működésének biztosítása             | munkamenet         | A süti a chatbot megfelelő működéséhez szükséges.                                                                                                                                                                                                          |
| app%3Aclient Unique | A folyamatos munkamenet biztosítása           | 1 év 1 hónap 4 nap | A sütit a Trive Bank használja, hogy biztosítsa az igénylési folyamat folytonosságát és az Ügyfélportál elérhetőségét.                                                                                                                                     |
| rc::a               | Weboldal védelme a rosszindulatú támadásoktól | Soha nem jár le    | Ezt a sütit a Google recaptcha szolgáltatás használja, hogy felismerje a robotokat (bot), és megvédje a weboldalt a rosszindulatú támadásoktól.                                                                                                            |
| rc::c               | Weboldal védelme a rosszindulatú támadásoktól | munkamenet         | Ezt a sütit a Google recaptcha szolgáltatás használja, hogy felismerje a robotokat (bot), és megvédje a weboldalt a rosszindulatú támadásoktól.                                                                                                            |

## Hirdetési sütik

A hirdetési sütik segítenek minket abban, hogy hatékonyabban futtassuk hirdetési kampányainkat és releváns tartalmakat mutathassunk látogatóinknak – használatuk visszautasítható.

| Süti megnevezése | A süti célja                   | Időtartam   | Leírás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| test_cookie      | Hirdetési hatékonyság növelése | 15 perc     | A doubleclick.net a cookie segítségével határozza meg, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a cookie-kat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| tfpsi            | Hirdetési hatékonyság növelése | 1 óra       | <p>A TFPSI a Teads First Party Session ID rövidítése. Ez lehetővé teszi egy felhasználó összes eseményének összekapcsolását egy munkamenetbe (függetlenül attól, hogy a felhasználó egy Teads hirdetésből érkezik-e vagy sem).</p> <p>Ez a süti pontosabb és megbízhatóbb mérést biztosít, valamint segít a munkamenet-mutatók (például minősített látogatások aránya, megtekintett oldalak száma stb.) javításában.</p> |
| IDE              | Hirdetési hatékonyság növelése | 1 év 24 nap | A Google DoubleClick IDE cookie-k információkat tárolnak arról, hogyan használja a felhasználó a weboldalt, hogy a felhasználó profiljának megfelelő reklámokat mutasson.                                                                                                                                                                                                                                                |
| _fbp             | Hirdetési hatékonyság növelése | 3 hónap     | Ezt a cookie-t a Facebook használja. Segítségével reklámokat mutat a Facebookon vagy egy Facebook hirdetésekkel rendelkező digitális platformon a weboldal felkeresése után.                                                                                                                                                                                                                                             |
| _gcl_au          | Hirdetési hatékonyság növelése | 3 hónap     | Google termékek által használt, célja a konverziók tárolására és nyomon követése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Analitikus sütik**

A szolgáltatásunk fejlesztése érdekében használunk ilyen sütiket.

Ezen sütik azt értékelik, hogy a honlapunkon milyen lépések történtek – egy anonim user által.

Ezen adatokat nem osztjuk meg harmadik személyekkel, ugyanakkor az anonim statisztika szerződéses partnereinkkel megosztható.

Az ilyen sütik használata visszautasítható.

| Süti megnevezése  | A süti célja               | Időtartam          | Leírás                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| _ga               | Analitika                  | 1 év 1 hónap 4 nap | A Google Analytics a cookie segítségével számítja ki a látogatói, munkameneti és kampányadatokat, valamint követi az oldal használatát az oldal analitikai jelentéséhez. A cookie névtelenül tárolja az adatokat, és egy véletlenszerűen generált szám társításával azonosítja az egyes felhasználókat. |
| _ga_*             | Analitika                  | 1 év 1 hónap 4 nap | A Google Analytics a cookie segítségével számolja és tárolja az oldallátogatásokat.                                                                                                                                                                                                                     |
| cookieyes-consent | A sütibeállítások tárolása | 1 év               | Ezt a cookie-t a CookieYes használja. Megjegyzi a felhasználók hozzájárulási preferenciáit, így azokat tiszteletben tudják tartani, amikor a felhasználó a következőkben a weboldalra látogat. Nem gyűjt vagy tárol semmilyen személyes adatot a weboldal látogatóiról.                                 |
| fs_lua            | Folyamat optimalizálás     | 1 óra              | Ezt a sütit a Fullstory nevű partnerünk használja, hogy elemezze az ügyfélutat és segítse az igénylési folyamat optimalizálását.                                                                                                                                                                        |
| fs_uid            | Folyamat optimalizálás     | 1 év               | Ezt a sütit a Fullstory nevű partnerünk használja, hogy elemezze az ügyfélutat és segítse az igénylési folyamat optimalizálását.                                                                                                                                                                        |

| Süti megnevezése | A süti célja                | Időtartam       | Leírás                                                                         |
|------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| _fs_uid          | Mérési hatékonyság növelése | Soha nem jár le | Ezt a sütit a Google Analytics használja az éppen futó folyamat azonosítására. |

### Harmadik fél sütije (third part cookies)

Néhány adatlap külső szolgáltatók tartalmát tartalmazhatja. pl. YouTube, Facebook, Twitter.

Annak érdekében, hogy ezen tartalmak hozzáférhetőek legyenek el kell fogadnod a hozzájuk tartozó feltételeket – és így az ő süti szabályait, amelyek felett tovább nincs semmilyen befolyásunk.

Ha nem nézed meg ezen tartalmakat, akkor nem kerülnek a gépedre ilyen sütik.

### Külső szolgáltatók honlapjai:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>  
<https://privacy.gocardless.com/trackers/en-GB/comnica.hu>  
[ob.nordigen.com](https://ob.nordigen.com)

Ezen szolgáltatók a Trive Bankon kívüli önálló entitások, amelyek a saját belátásuk alapján állapítják meg illetve módosítják a süti szabályait.

### Hogyan lehet a sütiket kezelni?

#### A sütik eszközről való eltávolítása

A böngészési előzmények törlésével eltávolíthatók az eszközre már telepített sütik. Ilyen esetben valamennyi már meglátogatott honlap sütije eltávolításra kerül.

#### Honlap specifikus sütik kezelése

A sütik kezelésének nagyobb ellenőrzése érdekében ellenőrizd a böngésződben az adatvédelmi és süti beállításokat.

**Blokkoló sütik**

A modern böngészőkben beállítható, hogy sütiket helyezzenek el a gépre, de ebben az esetben néhány dolgot manuálisan kell beállítani minden egyes alkalommal amikor az adott honlapot meglátogatod. Illetve néhány szolgáltatás vagy funkcionális nem megfelelően működhet (pl. profil log in)

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)