

Sütik (cookie) kezelése

A böngészési élmény fokozása, a személyre szabott hirdetések vagy tartalmak megjelenítése, valamint a forgalom elemzése érdekében a Trive Bank weboldala sütiket (cookie) használ.

Mik a sütik?

A sütik (cookie) egy rövid szöveges file amit egy internetes oldal tárol a számítógépen, mobil telefonon amikor az adott oldalt meglátogatja.

- **Az ún. first party cookies** olyan sütik, amelyeket a honlap felkeresésekor használnak. Csak az adott honlap tudja olvasni ezen sütiket. A honlap, ha külső szolgáltatókat használ, akkor ezen külső szolgáltatók is elhelyezheti a honlapon a saját sütijeiket – ezen az ún. **third-party cookies**.
- Az állandó sütik olyan sütik, amelyek a számítógépen elmentésre kerülnek és automatikusan nem kerülnek törlésre, amikor a böngésző bezárásra kerül – ellentétben az ún. session sütikkel, amelyek a böngésző bezárásakor törlésre kerülnek.

Minden esetben amikor a bank honlapját meglátogatják lehetőséget kínálunk az általunk használt sütik elfogadására / elutasítására.

Mi hogyan használjuk a sütiket?

Milyen sütiket és milyen célra használunk?

- weboldalunk fejlesztése,
- a weboldal navigációjának megkönnyítése, hogy jobb felhasználói élményt nyújthassunk
- weboldal használati információk gyűjtése, hogy megtudjuk a weboldalunk melyik része a leglátogatottabb, mi biztosítja a legjobb felhasználói élményt ha Ön újra a weboldalunkra látogat
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- anonim információk gyűjtése a weboldal látogatóiról és a navigáció során tapasztalt viselkedéséről
- annak megismerése, hogy a weboldalunk látogatói honnan, milyen forrásból éreztek hozzánk.

A korábban adott hozzájárulás visszavonása Önre nézve nem jár következményekkel. A visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

Milyen sütiket használ a Trive Bank Hungary?**Operatív (szükséges) sütik**

A szükséges sütik döntő fontosságúak a weboldal alapvető funkciói szempontjából, és a weboldal ezek nélkül nem fog megfelelően működni.

Ezek a sütik nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat. Az ilyen sütikhez nem szükséges hozzájárulás.

Süti megnevezése	A süti célja	Időtartam	Leírás
PHPSESSID	A folyamatos munkamenet biztosítása	munkamenet	Ez a cookie a PHP alkalmazásokban honos. Tárolja és azonosítja a felhasználó egyedi munkamenet-azonosítóját a felhasználói munkamenetek kezelése érdekében a weboldalon. A cookie egy munkameneti cookie, és törlődik az összes böngészőablak bezárásakor.
JSESSIONID	A chatbot működésének biztosítása	munkamenet	A New Relic használja ezt a cookie-t. Munkameneti azonosítókat tárol, hogy a New Relic nyomon követhesse egy alkalmazás munkameneteinek számát.
TAB-ROUTING	A chatbot működésének biztosítása	munkamenet	A süti a chatbot megfelelő működéséhez szükséges.
app%3Aclient Unique	A folyamatos munkamenet biztosítása	1 év 1 hónap 4 nap	A sütit a Trive Bank használja, hogy biztosítsa az igénylési folyamat folytonosságát és az Ügyfélportál elérhetőségét.
rc::a	Weboldal védelme a rosszindulatú támadásoktól	Soha nem jár le	Ezt a sütit a Google recaptcha szolgáltatás használja, hogy felismerje a robotokat (bot), és megvédje a weboldalt a rosszindulatú támadásoktól.
rc::c	Weboldal védelme a rosszindulatú támadásoktól	munkamenet	Ezt a sütit a Google recaptcha szolgáltatás használja, hogy felismerje a robotokat (bot), és megvédje a weboldalt a rosszindulatú támadásoktól.

Hirdetési sütik

A hirdetési sütik segítenek minket abban, hogy hatékonyabban futtassuk hirdetési kampányainkat és releváns tartalmakat mutathassunk látogatóinknak – használatuk visszautasítható.

Süti megnevezése	A süti célja	Időtartam	Leírás
test_cookie	Hirdetési hatékonyság növelése	15 perc	A doubleclick.net a cookie segítségével határozza meg, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a cookie-kat.
tfpsi	Hirdetési hatékonyság növelése	1 óra	A TFPSI a Teads First Party Session ID rövidítése. Ez lehetővé teszi egy felhasználó összes eseményének összekapcsolását egy munkamenetbe (függetlenül attól, hogy a felhasználó egy Teads hirdetésből érkezik-e vagy sem). Ez a süti pontosabb és megbízhatóbb mérést biztosít, valamint segít a munkamenet-mutatók (például minősített látogatások aránya, megtekintett oldalak száma stb.) javításában.
IDE	Hirdetési hatékonyság növelése	1 év 24 nap	A Google DoubleClick IDE cookie-k információkat tárolnak arról, hogyan használja a felhasználó a weboldalt, hogy a felhasználó profiljának megfelelő reklámokat mutasson.
_fbp	Hirdetési hatékonyság növelése	3 hónap	Ezt a cookie-t a Facebook használja. Segítségével reklámokat mutat a Facebookon vagy egy Facebook hirdetésekkel rendelkező digitális platformon a weboldal felkeresése után.
_gcl_au	Hirdetési hatékonyság növelése	3 hónap	Google termékek által használt, célja a konverziók tárolására és nyomon követése.

Analitikus sütik

A szolgáltatásunk fejlesztése érdekében használunk ilyen sütiket.

Ezen sütik azt értékelik, hogy a honlapunkon milyen lépések történtek – egy anonim user által.

Ezen adatokat nem osztjuk meg harmadik személyekkel, ugyanakkor az anonim statisztika szerződéses partnereinkkel megosztható.

Az ilyen sütik használata visszautasítható.

Süti megnevezése	A süti célja	Időtartam	Leírás
_ga	Analitika	1 év 1 hónap 4 nap	A Google Analytics a cookie segítségével számítja ki a látogatói, munkameneti és kampányadatokat, valamint követi az oldal használatát az oldal analitikai jelentéséhez. A cookie névtelenül tárolja az adatokat, és egy véletlenszerűen generált szám társításával azonosítja az egyes felhasználókat.
ga*	Analitika	1 év 1 hónap 4 nap	A Google Analytics a cookie segítségével számolja és tárolja az oldallátogatásokat.
cookieyes-consent	A sütibeállítások tárolása	1 év	Ezt a cookie-t a CookieYes használja. Megjegyzi a felhasználók hozzájárulási preferenciáit, így azokat tiszteletben tudják tartani, amikor a felhasználó a következőkben a weboldalra látogat. Nem gyűjt vagy tárol semmilyen személyes adatot a weboldal látogatóiról.
fs_lua	Folyamat optimalizálás	1 óra	Ezt a sütit a Fullstory nevű partnerünk használja, hogy elemezze az ügyfélutat és segítse az igénylési folyamat optimalizálását.
fs_uid	Folyamat optimalizálás	1 év	Ezt a sütit a Fullstory nevű partnerünk használja, hogy elemezze az ügyfélutat és segítse az igénylési folyamat optimalizálását.

Süti megnevezése	A süti célja	Időtartam	Leírás
_fs_uid	Mérési hatékonyság növelése	Soha nem jár le	Ezt a sütit a Google Analytics használja az éppen futó folyamat azonosítására.

Harmadik fél sütije (third part cookies)

Néhány adatlap külső szolgáltatók tartalmát tartalmazhatja. pl. YouTube, Facebook, Twitter.

Annak érdekében, hogy ezen tartalmak hozzáférhetőek legyenek el kell fogadnod a hozzájuk tartozó feltételeket – és így az ő süti szabályait, amelyek felett tovább nincs semmilyen befolyásunk.

Ha nem nézed meg ezen tartalmakat, akkor nem kerülnek a gépedre ilyen sütik.

Külső szolgáltatók honlapjai:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>
<https://privacy.gocardless.com/trackers/en-GB/comnica.hu>
ob.nordigen.com

Ezen szolgáltatók a Trive Bankon kívüli önálló entitások, amelyek a saját belátásuk alapján állapítják meg illetve módosítják a süti szabályait.

Hogyan lehet a sütiket kezelni?

A sütik eszközről való eltávolítása

A böngészési előzmények törlésével eltávolíthatók az eszközre már telepített sütik. Ilyen esetben valamennyi már meglátogatott honlap sütije eltávolításra kerül.

Honlap specifikus sütik kezelése

A sütik kezelésének nagyobb ellenőrzése érdekében ellenőrizd a böngésződben az adatvédelmi és süti beállításokat.

Blokkoló sütik

A modern böngészőkben beállítható, hogy sütiket helyezzenek el a gépre, de ebben az esetben néhány dolgot manuálisan kell beállítani minden egyes alkalommal amikor az adott honlapot meglátogatod. Illetve néhány szolgáltatás vagy funkcionális nem megfelelően működhet (pl. profil log in)

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)