

ÜGYFÉLPORTÁL HASZNÁLATI TÁJÉKOZTATÓ

1. Általános tájékoztatás

A jelen tájékoztató célja, hogy a Bank termékeit igénybe vevők számára a Bank által biztosított elektronikus felület (**Ügyfélportál**) használatához leírást biztosítson. Az Ügyfélportálon keresztül termékigénylés kezdeményezhető, valamint az igénybe vett termékekkel kapcsolatos információk és funkciók érhetőek el. Termékigénylésről, az igénylést megelőző terméktájékoztatók biztosítanak részletes eligazodást. Jelen dokumentum az Ügyfélportál használatát mutatja be.

2. Technikai feltételek és Biztonság

Az Ügyfélportál használatához az Ügyfél részéről a következő eszközök alkalmazása és feltételek betartása szükséges.

Az igénylés elindításához: okostelefon, vagy laptop vagy asztali számítógép, tablet és mobiltelefon szükséges. A dokumentumok letöltéséhez szükséges a felugró (pop-up) ablakok engedélyezése. Az azonosításhoz: kamera, mikrofon/headset bekapcsolt állapotban és Chrome, Safari vagy Microsoft Edge böngésző vagy okostelefon szükséges. Az igénylés során legalább 30 Mbit/s sebességű internet kapcsolat vagy 4G-s lefedettség szükséges.

Az Ügyfélportálba lépni az Ügyfél kizárólag a saját telefonszámával tud. A Bank böngésző alapú szolgáltatásainak igénybevételéhez az Ügyfél által használt kommunikációs eszközök (különösen de nem kizárólagosan: okostelefon, számítógép (asztali/laptop), tablet/táblagép beleértve szoftver, hardver elemeket, és e-mail postafiókot (továbbiakban: Eszköz)) biztonságos használatához, illetve az Ügyfél személyes adatainak, banktitkainak megőrzéséhez elengedhetetlen ezeknek az eszközöknek a megfelelő karbantartása, megfelelő biztonsága különösen, de nem kizárólagosan az alábbi biztonsági követelmények folyamatos teljesítésével, amelyekért az Ügyfél kizárólagosan felel:

Általánosan az Eszköz:

- csak és kizárólag az igénylő eszközön végzett sikeres azonosítását követően hozzáférhető, az azonosításhoz használt adatok rendszeresen cserélve vannak, nem könnyen kitalálhatóak (PIN kód -Okostelefon / Tablet- tekintetében), jelszó);
- elemei (operációs rendszer, firmware, böngésző, egyéb alkalmazások) rendszeresen frissítettek a gyártói ajánlásoknak megfelelően, valamint szakszerűen és biztonságosan beállítottak;
- hálózati kapcsolatai biztonságosan beállítottak (megfelelő vezeték nélküli hálózati védelmi eljárások (pl titkosítás és azonosítás) használata, hálózati eszközök hozzáféréseinek korlátozás);
- kijelzője a folyamat során kizárólag az igénylő számára látható;
- A felhasználónév és jelszó mentése a böngészőben nem javasolt;
- Az eszközök tekintetében javasolt olyan jelszó használata, ami legalább 8 karakter hosszú, tartalmaz kis- illetve nagybetűt, számot, speciális karaktert, nem tartalmaz értelmes szótári szót, javasolt, hogy dedikált jelszó kerüljön felhasználásra, az igénylő kerülje más szolgáltatásnál használt jelszó újrafelhasználást, javasolt általánosságban biztonságos jelszótároló megfelelő alkalmazása.

Továbbá:

- Okostelefon / Tablet eszköz tekintetében:
- az eszközön az operációs rendszer védelmi mechanizmusai, jogosultsági rendszere, egyéb alrendszerei nem kerültek módosításra (root - Android, jailbreak – iOS);
- Zárolt kijelzőn az SMS előnézet nem engedélyezett;
- A PIN kód nem tartalmaz könnyen kitalálható adatot, pl. születési dátum, ismétlődő karaktereket pl. 111111.

Asztali számítógép / laptop eszköz tekintetében rendelkezik jogtiszta, naprakész kártékony kód védelemmel (vírusvédelem, anti-malware) – a vírusellenőrzés rendszeresen fut, valamint hatóköre kiterjed a letöltött állományokra, az eszközhöz csatlakoztatott adathordozókra, korszerű védelmi megoldásokkal (pl. tűzfal).

Az Ügyfél biztosítja, hogy az Ügyfélportál igénybe vétele során a használt kommunikációs eszközökhöz kizárólagosan az Ügyfél fér hozzá, harmadik fél hozzáférése kizárt.

A Bank fenntartja a jogot - de nem köteles rá -, hogy a gyártó vagy az Ügyfél által olyan módon módosított operációs rendszert futtató mobilkészülékeken, ahol az Ügyfélnek az operációs rendszerhez vagy azon alrendszereihez való hozzáférése nem korlátozott (ideértve, de nem kizárólagosan: „jailbreak”, „unlock”, „root” és hasonló módosítások), vagy az operációs rendszer módosítása egyéb biztonsági, adatbiztonsági kockázatot hordozhat, - továbbá minden eszközre általánosan is értelmezve- elavult és sérülékeny böngésző-, operációs rendszer verzió van használatban, külön értesítés nélkül korlátozza a kézbesített üzenetek típusait, szüneteltesse vagy megszüntesse az üzenetek küldését, leállítsa vagy korlátozza az a Bank által elérhetővé tett rendszereinek működését. A böngészőben futtatott rendszerek, alkalmazások az operációs rendszer módosításának és/vagy a böngésző és/vagy operációs rendszer verziójának ellenőrzésére vonatkozó szoftverködot tartalmazhat, és a módosított operációs rendszer tényét az alkalmazás a Bank felé továbbíthatja.

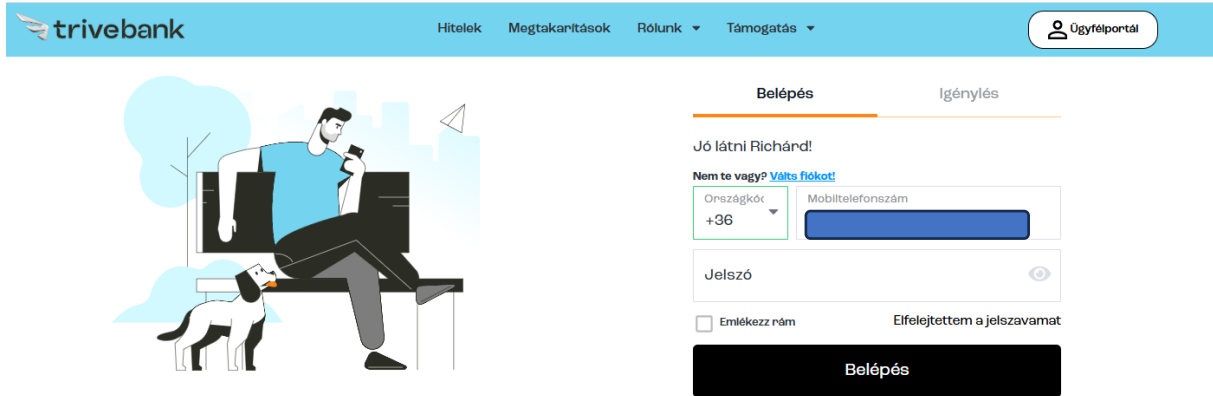
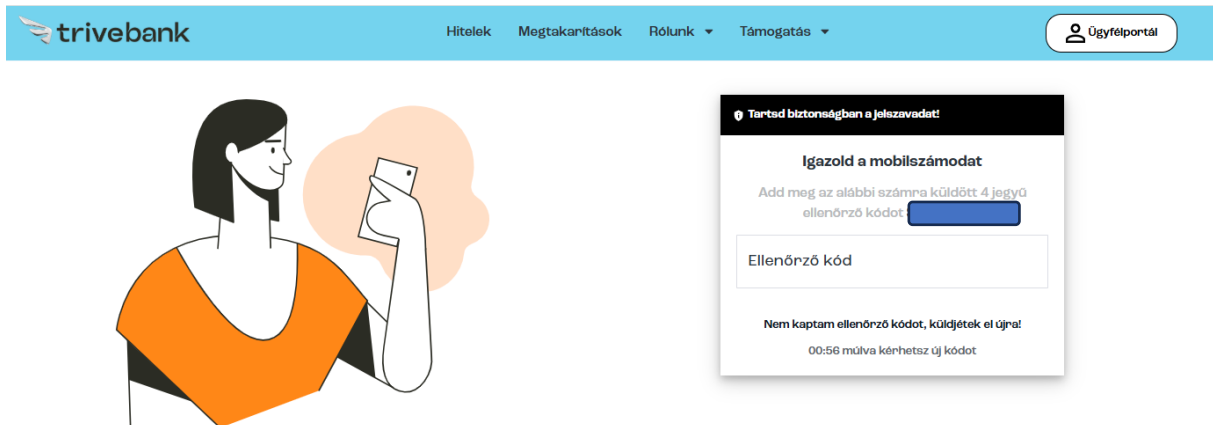
Az Ügyfélportál használata során az Ügyfél által alkalmazott eszköz nem megfelelő szintű biztonsági beállításából, nem megfelelő biztonsági szintjéből keletkező káresemények vonatkozásában a felelősséget a Bank teljeskörűen kizárja. A Bank továbbá nem felel azokért a károkért, amelyek az ügyfél berendezéseinek műszaki hibájából vagy abból adódnak, hogy az ügyfélnek ezen okból nem áll módjában megfelelő kapcsolatot létesíteni a Bankkal.

A telefon, illetve az internet igénybevétele során a hálózat működésével összefüggésben a megfelelő gondosság mellett is előállhatnak olyan esetek, amikor az egymásnak küldött üzenetek illetéktelen harmadik személy(ek) számára megismerhetővé válnak. Erre tekintettel az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételével és az annak útján történő rendelkezéssel kockázatokat vállal magára, és ennek a kockázatnak a mérlegelése után döntött a szolgáltatás igénybevételéről. Ennek kapcsán a Bankot nem terheli felelősség azért, ha az elektronikus kommunikáció során továbbított banktitoknak minősülő információ a Bank érdekkörén kívül eső ok(ok)ból jogosulatlan harmadik személy(ek) tudomására jut.

3. Ügyfélportál felépítése

a) Belépés

Ügyfélportálba való belépéshez az Ügyfélnek két lépcsőben kell hitelesítenie magát. Először az általa, regisztrációkor megadott telefonszámhoz tartozó jelszavát kell megadnia, majd a telefonszámára küldött, egyszer használatos, SMS kódot kell felhasználnia.

b) Áttekintő oldal

A biztonságos beazonosítást követi az áttekintő oldal, melynek részei:

- **Termékek (Hitel, Betét)**
- **Dokumentumaim**
- **Profilom**

Termékoldalak

Hitel

A Hitel oldalon az aktuális és lejárt hitel termékeiről biztosít pénzügyi információkat a Bank az Ügyfél számára, emellett a tartozások visszafizetése is itt kezdeményezhető. Visszafizetés banki utalással vagy kártyás befizetéssel lehetséges.

[Hitelek](#)
[Megtakarítások](#)
[Rólunk](#)
[Támogatás](#)

Név
Kilépés: 08:19

Szia, Richárd Dokumentumaim Profilm

Hitel

Betét

AKTUÁLIS TÖKETARTOZÁS (Tájékoztató adat)

450.000Ft

A hitel részletei:

Hitelösszeg	450.000 Ft
Folyósítás dátuma	17/10/2024
Elszámolás számla egyenlege	0 Ft
Eddigi visszafizetések összege	0 Ft

Lejárt, azonnal esedékes tartozás:

Összesen fizetendő	168.975 Ft
--------------------	------------

Ebből:	
Töketartozás	137.829 Ft
Kamattartozás	27.193 Ft
Késedelmi kamat	3.953 Ft

Elmaradás fizetése

Következő fizetendő törlesztőrészlet:

Összesen fizetendő	82.511 Ft
--------------------	-----------

Ebből:	
Töketartozás	75.253 Ft
Kamattartozás	7.258 Ft

Törlesztő fizetése

Hátralévő törlesztőrészletek

1.		1. számú törlesztőrészlet 11 nap múlva lejár
2.		2. számú törlesztőrészlet 39 nap múlva lejár
3.		3. számú törlesztőrészlet 70 nap múlva lejár
4.		4. számú törlesztőrészlet 102 nap múlva lejár

[Részletek elrejtése](#)

Hiteltörténet
Korábbi lezárt hitelek.
Az összes megtekintése >

Betét

A Betét oldalon a termékhez kapcsolódó alapinformációk, valamint a betétek kezelése, egyenlegfeltöltés lehetséges. Egyenlegfeltöltés átutalással, és bankkártyás befizetéssel végezhető el.

Betétek kezelése almenüpontban további funkciók válnak elérhetővé: betét lekötés, feltörés és módosítás, kiutalás, számlával kapcsolatos banki üzenetek és a számlatörténet megtekintése.

Betét neve	Lekötött összeg
eBetét12	150.000 HUF

Amennyiben nem rendelkezik bármely termékkel az ügyfél, akkor a felületen az igénylés elindítható, amennyiben ezt a Bank engedélyezi.

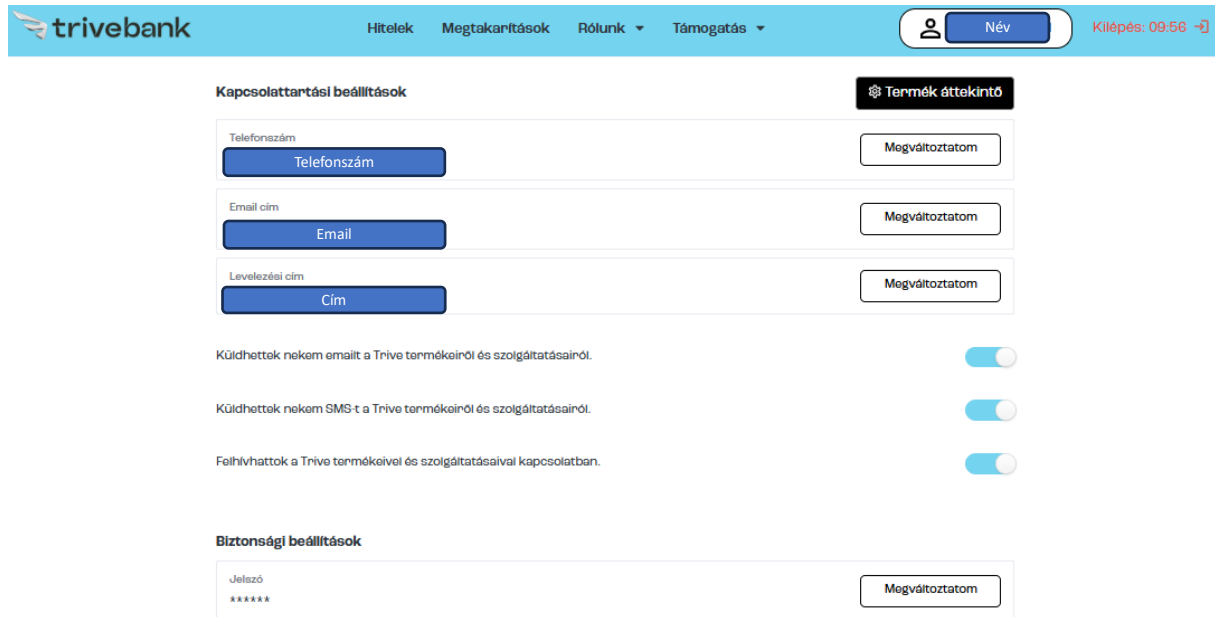
c) Dokumentumaim

Dokumentumaim menüpontban az Ügyfél szerződései és amennyiben hitel termékkel rendelkezik/rendelkezett az Ügyfél, akkor a hitelszerződést megelőző általános tájékoztató érhetőek el.

d) Profilom

Profilom menüpontban a kapcsolattartási információt tudja az Ügyfél megváltoztatni. Ebbe a telefonszám, emailcím, levelezési cím és a marketing jellegű megkeresések engedélyezése tartozik.

Emellett az Ügyfélportál eléréséhez szükséges jelszó módosítható ebben a menüpontban.



trivebank Hitelek Megtakarítások Rólunk Támogatás Név Kilépés: 09:56

Kapcsolattartási beállítások Termék áttekintő

Telefonszám Mégváltoztatom

Email cím Mégváltoztatom

Levelezési cím Mégváltoztatom

Küldhettem nekem emailt a Trive termékeiről és szolgáltatásairól.

Küldhettem nekem SMS-t a Trive termékeiről és szolgáltatásairól.

Felhívhattok a Trive termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban.

Biztonsági beállítások

Jelszó Mégváltoztatom

4. Záró tájékoztatás

A Bank az Ügyfélportál megváltoztatásának jogát, továbbá a jelen tájékoztatóban szereplő feltételek változtatásának jogát fenntartja.

Lezárás dátuma: 2025. február 7.

Trive Bank Hungary Zrt.