

Sütik (cookie) kezelése

A böngészési élmény fokozása, a személyre szabott hirdetések vagy tartalmak megjelenítése, valamint a forgalom elemzése érdekében a Trive Bank weboldala sütiket (cookie) használ.

Mik a sütik?

A sütik (cookie) egy rövid szöveges file amit egy internetes oldal tárol a számítógépen, mobil telefonon amikor az adott oldalt meglátogatja.

- **Az ún. first party cookies** olyan sütik, amelyeket a honlap felkeresésekor használnak. Csak az adott honlap tudja olvasni ezen sütiket. A honlap, ha külső szolgáltatókat használ, akkor ezen külső szolgáltatók is elhelyezheti a honlapon a saját sütijeiket – ezen az ún. **third-party cookies**.
- Az állandó sütik olyan sütik, amelyek a számítógépen elmentésre kerülnek és automatikusan nem kerülnek törlésre, amikor a böngésző bezárásra kerül – ellentétben az ún. session sütikkel, amelyek a böngésző bezárásakor törlésre kerülnek.

Minden esetben amikor a bank honlapját meglátogatják lehetőséget kínálunk az általunk használt sütik elfogadására / elutasítására.

Mi hogyan használjuk a sütiket?

Milyen sütiket és milyen célra használunk?

- weboldalunk fejlesztése,
- a weboldal navigációjának megkönnyítése, hogy jobb felhasználói élményt nyújthassunk
- weboldal használati információk gyűjtése, hogy megtudjuk a weboldalunk melyik része a leglátogatottabb, mi biztosítja a legjobb felhasználói élményt ha Ön újra a weboldalunkra látogat
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- anonim információk gyűjtése a weboldal látogatóiról és a navigáció során tapasztalt viselkedéséről
- annak megismerése, hogy a weboldalunk látogatói honnan, milyen forrásból értek hozzánk.

A korábban adott hozzájárulás visszavonása Önre nézve nem jár következményekkel. A visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

Milyen sütiket használ a Trive Bank Hungary?

Operatív (szükséges) sütik

A szükséges sütik döntő fontosságúak a weboldal alapvető funkciói szempontjából, és a weboldal ezek nélkül nem fog megfelelően működni.

Ezek a sütik nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat. Az ilyen sütikhez nem szükséges hozzájárulás.

Süti megnevezése	A süti célja	Időtartam	Leírás
PHPSESSID	A folyamatos munkamenet biztosítása	munkamenet	Ez a cookie a PHP alkalmazásokban honos. Tárolja és azonosítja a felhasználó egyedi munkamenet-azonosítóját a felhasználói munkamenetek kezelése érdekében a weboldalon. A cookie egy munkameneti cookie, és törlődik az összes böngészőablak bezárásakor.
JSESSIONID	A chatbot működésének biztosítása	munkamenet	A New Relic használja ezt a cookie-t. Munkameneti azonosítókat tárol, hogy a New Relic nyomon követhesse egy alkalmazás munkameneiteinek számát.
TAB-ROUTING	A chatbot működésének biztosítása	munkamenet	A süti a chatbot megfelelő működéséhez szükséges.
app%3Aclient Unique	A folyamatos munkamenet biztosítása	1 év 1 hónap 4 nap	A sütit a Trive Bank használja, hogy biztosítsa az igénylési folyamat folytonosságát és az Ügyfélportál elérhetőségét.

Hirdetési sütik

A hirdetési sütik segítenek minket abban, hogy hatékonyabban futtassuk hirdetési kampányainkat és releváns tartalmakat mutathassunk látogatóinknak – használatuk visszautasítható.

Süti megnevezése	A süti célja	Időtartam	Leírás
test_cookie		15 perc	A doubleclick.net a cookie segítségével határozza meg, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a cookie-kat.
ar_debug		munkamenet	
tfpsi		1 óra	<p>A TFPSI a Teads First Party Session ID rövidítése. Ez lehetővé teszi egy felhasználó összes eseményének összekapcsolását egy munkamenetbe (függetlenül attól, hogy a felhasználó egy Teads hirdetésből érkezik-e vagy sem).</p> <p>Ez a süti pontosabb és megbízhatóbb mérést biztosít, valamint segít a munkamenet-mutatók (például minősített látogatások aránya, megtekintett oldalak száma stb.) javításában.</p>
IDE		1 év 24 nap	A Google DoubleClick IDE cookie-k információkat tárolnak arról, hogyan használja a felhasználó a weboldalt, hogy a felhasználó profiljának megfelelő reklámokat mutasson.
_fbp		3 hónap	Ezt a cookie-t a Facebook használja. Segítségével reklámokat mutat a Facebookon vagy egy Facebook hirdetésekkel rendelkező digitális platformon a weboldal felkeresése után.
_gcl_au		3 hónap	Google termékek által használt, célja a konverziók tárolására és nyomon követése.

Analitikus sütik

A szolgáltatásunk fejlesztése érdekében használunk ilyen sütiket.

Ezen sütik azt értékelik, hogy a honlapunkon milyen lépések történtek – egy anonim user által.

Ezen adatokat nem osztjuk meg harmadik személyekkel, ugyanakkor az anonim statisztika szerződéses partnereinkkel megosztható.

Az ilyen sütik használata visszautasítható.

Süti megnevezése	A süti célja	Időtartam	Leírás
_ga		1 év 1 hónap 4 nap	A Google Analytics a cookie segítségével számítja ki a látogatói, munkameneti és kampányadatokat, valamint követi az oldal használatát az oldal analitikai jelentéséhez. A cookie névtelenül tárolja az adatokat, és egy véletlenszerűen generált szám társításával azonosítja az egyes felhasználókat.
ga*		1 év 1 hónap 4 nap	A Google Analytics a cookie segítségével számolja és tárolja az oldallátogatásokat.
cookieyes-consent	A sütibeállítások tárolása	1 év	Ezt a cookie-t a CookieYes használja. Megjegyzi a felhasználók hozzájárulási preferenciáit, így azokat tiszteletben tudják tartani, amikor a felhasználó a következőkben a weboldalra látogat. Nem gyűjt vagy tárol semmilyen személyes adatot a weboldal látogatóiról.

Harmadik fél sütije (third part cookies)

Néhány adatlap külső szolgáltatók tartalmát tartalmazhatja. pl. YouTube, Facebook, Twitter.

Annak érdekében, hogy ezen tartalmak hozzáférhetőek legyenek el kell fogadnod a hozzájuk tartozó feltételeket – és így az ő süti szabályait, amelyek felett tovább nincs semmilyen befolyásunk.

Ha nem nézed meg ezen tartalmakat, akkor nem kerülnek a gépedre ilyen sütik.

Külső szolgáltatók honlapjai:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>
<https://privacy.gocardless.com/trackers/en-GB/comnica.hu>
ob.nordigen.com

Ezen szolgáltatók a Trive Bankon kívüli önálló entitások, amelyek a saját belátásuk alapján állapítják meg illetve módosítják a süti szabályait.

Hogyan lehet a sütiket kezelni?

A sütik eszköztől való eltávolítása

A böngészési előzmények törlésével eltávolíthatók az eszközre már telepített sütik. Ilyen esetben valamennyi már meglátogatott honlap sütije eltávolításra kerül.

Honlap specifikus sütik kezelése

A sütik kezelésének nagyobb ellenőrzése érdekében ellenőrizd a böngésződben az adatvédelmi és süti beállításokat.

Blokkoló sütik

A modern böngészőkben beállítható, hogy sütiket helyezzenek el a gépre, de ebben az esetben néhány dolgot manuálisan kell beállítani minden egyes alkalommal amikor az adott honlapot meglátogatod. Illetve néhány szolgáltatás vagy funkció nem megfelelően működhet (pl. profil log in)

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)