

## ONLINE HITELIGÉNYLÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### eHITEL 6 és eHitel 12

#### A termékek leírása

Az eHitel 6 és eHitel 12 kölcsönök a nem üzletszerű gazdasági tevékenysége körében eljáró természetes személyeknek (fogyasztóknak) szabad felhasználás céljára vehető igénybe.

#### 1. Általános tájékoztatás

A jelen tájékoztató célja hogy a bank szabad felhasználású személyi kölcsön termékét igénybe venni tervező igénylők számára az igénylést megelőzően a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény („Távértékesítési törvény”) szerint-, illetve az elektronikus szerződéskötéssel kapcsolatos tájékoztatást adjon az online folyamat lépéseiről, továbbá a távértékesítés keretében történő, elektronikus igényléssel és szerződéskötéssel kapcsolatos feltételekről.

A Bank internetes honlapjának online igénylési oldalán igényelhető, elektronikus úton rendelkezésre bocsátott ügyféltájékoztatók és szerződéses dokumentáció alapján – az Igénylő hitelkérelmének elfogadása esetén - az Igénylő és a Bank között elektronikus úton kötött, a hitelintézetekről és a pénzügyi szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény ("Hpt.") szerinti hitel és pénzkölcsön nyújtása pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés jön létre, amely írásbeli szerződésnek minősül.

Az elektronikus szerződéskötéshez a Bank Ügyfélpontál szolgáltatása szükségszerűen kapcsolódik, amelyre, mint tartós adathordozóra a bank az elektronikus szerződéseket és más dokumentumokat megküldi. A Bank elektronikus levél vagy SMS útján értesíti az igénylőt, amikor részére az Ügyfélpontálon a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumot helyez el.

A létrejött személyi kölcsön szerződés alapján az Igénylő jogosulttá válik a szerződésben foglalt kölcsönösszegre. A felek által megkötött elektronikus szerződés az Igénylő Ügyfélpontálján, továbbá a szerződéskötéskor hatályos valamennyi szerződéses feltétel (így a Fogyasztói Hitelezési Üzletszabályzat, az Általános Üzletszabályzat és a Személyi Kölcsön Hirdetmény) a bank honlapján a szerződés fennállása alatt eredeti és változatlan tartalommal bármikor elérhető. A kölcsön igénylésének és a szerződéskötésnek az elektronikus jellegükre tekintettel külön díja nincs.

A Távértékesítési törvény szerinti egyéb tájékoztatásoknak a Bank a lakossági hitelezés tekintetében a fogyasztónak nyújtott hitelnél szóló 2009. évi CLXII. Törvény (Fht.) szerint közzétett tájékoztatások keretében tesz eleget. A jelen tájékoztató az igénylési folyamat

során az igénylő számára adott, részére elérhetővé tett tájékoztatásokban foglalt feltételeket egészíti ki.

## 2. Technikai feltételek és Biztonság

A hitelkérelem benyújtásához és az azt megelőző elektronikus igénylési folyamathoz az igénylő részéről a következő eszközök alkalmazása és feltételek betartása szükséges.

Az igénylés elindításához: okostelefon, vagy laptop vagy asztali számítógép, tablet és mobiltelefon szükséges. A dokumentumok letöltéséhez szükséges a felugró (pop-up) ablakok engedélyezése. A azonosításhoz: kamera, mikrofon/headset bekapcsolt állapotban és Chrome, Safari vagy Microsoft Edge böngésző vagy okostelefon szükséges. Az igénylés során legalább 30 Mbit/s sebességű internet kapcsolat vagy 4G-s lefedettség szükséges.

A távértékesítés folyamata során az Igénylő kizárólag a saját telefonszámával kezdeményezhet elektronikus szerződéskötést. Az Ügyfélazonosításhoz, az elektronikus jognyilatkozat megtételéhez (szerződés aláírásához), valamint a Bank böngésző alapú szolgáltatásainak igénybevételéhez az igénylő által használt kommunikációs eszközök (különösen de nem kizárólagosan: okostelefon, számítógép (asztali/laptop), tablet/táblagép beleértve szoftver, hardver elemeket, és e-mail postafiókot (továbbiakban: Eszköz)) biztonságos használatához, illetve az igénylő személyes adatainak, banktitkainak megőrzéséhez elengedhetetlen ezeknek az eszközöknek a megfelelő karbantartása, megfelelő biztonsága különösen, de nem kizárólagosan az alábbi biztonsági követelmények folyamatos teljesítésével, amelyekért az Igénylő kizárólagosan felel:

Általánosan az Eszköz:

- csak és kizárólag az igénylő eszközön végzett sikeres azonosítását követően hozzáférhető, az azonosításhoz használt adatok rendszeresen cserélve vannak, nem könnyen kitalálhatóak (PIN kód -Okostelefon / Tablet- tekintetében), jelszó);
- elemei (operációs rendszer, firmware, böngésző, egyéb alkalmazások) rendszeresen frissítettek a gyártói ajánlásoknak megfelelően, valamint szakszerűen és biztonságosan beállítottak;
- hálózati kapcsolatai biztonságosan beállítottak (megfelelő vezeték nélküli hálózati védelmi eljárások (pl titkosítás és azonosítás) használata, hálózati eszközök hozzáféréseinek korlátozás);
- kijelzője a folyamat során kizárólag az igénylő számára látható;
- A felhasználónév és jelszó mentése a böngészőben nem javasolt;
- Az eszközök tekintetében javasolt olyan jelszó használata, ami legalább 8 karakter hosszú, tartalmaz kis- illetve nagybetűt, számot, speciális karaktert, nem tartalmaz értelmes szótári szót, javasolt, hogy dedikált jelszó kerüljön felhasználásra, az igénylő kerülje más szolgáltatásnál használt jelszó újrafelhasználást, javasolt általánosságban biztonságos jelszótároló megfelelő alkalmazása.

Továbbá:

- Okostelefon / Tablet eszköz tekintetében:
- az eszközön az operációs rendszer védelmi mechanizmusai, jogosultsági rendszere, egyéb alrendszerei nem kerültek módosításra (root - Android, jailbreak – iOS);
- Zárolt kijelzőn az SMS előnézet nem engedélyezett;
- A PIN kód nem tartalmaz könnyen kitalálható adatot, pl. születési dátum, ismétlődő karaktereket pl. 111111.

Asztali számítógép / laptop eszköz tekintetében rendelkezik jogtisztá, naprakész kártékony kód védelemmel (vírusvédelem, anti-malware) – a vírusellenőrzés rendszeresen fut, valamint hatóköre kiterjed a letöltött állományokra, az eszközhöz csatlakoztatott adathordozókra, korszerű védelmi megoldásokkal (pl. tűzfal).

Az igénylő biztosítja, hogy a távértékesítés folyamat során az általa az Ügyfélazonosításhoz illetőleg az elektronikus jognyilatkozat megtételéhez használt kommunikációs eszközökhöz kizárólagosan az igénylő fér hozzá, harmadik fél hozzáférése kizárt.

A Bank fenntartja a jogot - de nem köteles rá -, hogy a gyártó vagy az Igénylő által olyan módon módosított operációs rendszert futtató mobilkészülékeken, ahol az Igénylőnek az operációs rendszerhez vagy azon alrendszereihez való hozzáférése nem korlátozott (ideértve, de nem kizárólagosan: „jailbreak”, „unlock”, „root” és hasonló módosítások), vagy az operációs rendszer módosítása egyéb biztonsági, adatbiztonsági kockázatot hordozhat, - továbbá minden eszközre általánosan is értelmezve- elavult és sérülékeny böngésző-, operációs rendszer verzió van használatban, külön értesítés nélkül korlátozza a kézbesített üzenetek típusait, szüneteltesse vagy megszüntesse az üzenetek küldését, leállítsa vagy korlátozza az távértékesítéshez a Bank által elérhetővé tett rendszereinek működését. A böngészőben futtatott rendszerek, alkalmazások az operációs rendszer módosításának és/vagy a böngésző és/vagy operációs rendszer verziójának ellenőrzésére vonatkozó szoftverködöt tartalmazhat, és a módosított operációs rendszer tényét az alkalmazás a Bank felé továbbíthatja.

A hiteligénylési folyamat során az Igénylő által alkalmazott eszköz nem megfelelő szintű biztonsági beállításaiából, nem megfelelő biztonsági szintjéből keletkező kánesemények vonatkozásában a felelősséget a Bank teljeskörűen kizárja. A Bank továbbá nem felel azokért a károkért, amelyek az ügyfél berendezéseinek műszaki hibájából vagy abból adódnak, hogy az ügyfélnek ezen okból nem áll módjában megfelelő kapcsolatot létesíteni a Bankkal.

A Bank a bizonyítottan az adott azonosítóval (mobiltelefonszám, felhasználónév, jelszó) az online igénylési felületre bejelentkezett ügyfél által kezdeményezett és az ügyfél eszközére megküldött egyszer használatos jelszóval hitelesített igénylést úgy tekinti, hogy azt az igénylési adatlapon megadott személy kezdeményezte, és nem vizsgálja az azonosító és jelszó (mobiltelefon)használójának a használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. A Bankot semmiféle felelősség nem terheli az azonosítóval kezdeményezett és

az ahhoz rendelt jelszóval hitelesített, de jogosulatlan személytől származó igénylésből az ügyfelet vagy mást ért károkért.

A telefon, illetve az internet igénybevétele során a hálózat működésével összefüggésben a megfelelő gondosság mellett is előállhatnak olyan esetek, amikor az egymásnak küldött üzenetek illetéktelen harmadik személy(ek) számára megismerhetővé válnak. Erre tekintettel az Igénylő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevétele és az annak útján történő rendelkezéssel kockázatokat vállal magára, és ennek a kockázatnak a mérlegelése után döntött a szolgáltatás igénybeviteléről. Ennek kapcsán a Bankot nem terheli felelősség azért, ha az elektronikus kommunikáció során továbbított banktitoknak minősülő információ a Bank érdekkörén kívül eső ok(ok)ból jogosulatlan harmadik személy(ek) tudomására jut.

### 3. A hiteligénylés folyamata



Az igénylés első lépéseként, a weboldalon történő tájékozódást követően ügyfélregisztrációra kerül sor, melynek keretében az igénylő az online igénylés céljából kitölti a regisztrációs adatlapot, mellyel létrehozza személyes ügyfélfiókját. Az igénylés a sikeres és megerősített regisztrációt követően bármikor megszakítható és egy későbbi időpontban az Ügyfélportálba belépve, az utolsó lezárt és érvényes adattartalommal rendelkező lépéstől folytatható. A jövedelem ellenőrzését követő lépéseknél történt megszakításnál a jövedelem ellenőrzését követő 30 napon belül folytatható a folyamat a fentiek szerint, ezt követően a jövedelem ellenőrzés megismétlése szükséges.

A regisztráció során az igénylő megadja a kapcsolattartási adatait (mobiltelefonszám, e-mail cím) és személyes adatait, majd a megadott mobiltelefonszámra SMS-ben küldött egyszeri, korlátozott ideig érvényes azonosító kóddal hitelesíti azokat.

A regisztráció véglegesítése előtt az Igénylő hozzájárul adatainak Bank általi kezeléséhez az oldalon elérhető és letölthető Adatkezelési tájékoztató elfogadásával, igazolja az Általános szerződési feltételek elolvasását és saját döntése alapján hozzájárulást adhat, a Bank általi marketing célú megkeresésekhez. Ha az Igénylő az ügyfélátvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását, a Bank a szerződéskötési folyamatot megszakítja.

Regisztrációt követően, az online igénylési felületen az Igénylő megadja a hitelbírálathoz szükséges jövedelmi, esetlegesen meglévő hiteltartozási és tartózkodási lakoím adatait.

Az Igénylő jövedelmének ellenőrzésére oly módon kerül sor, hogy az Igénylő által megadott, online hozzáférhető fizetési számlájának meghatározott adataihoz a GoCardless SAS, mint számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató számára az igénylő a hitelígénylési folyamat során hozzáférést engedélyez. Ezt követően a GoCardless SAS által az igénylő fizetési számlájával kapcsolatosan az igénylő kérése alapján megszerzett és az igénylő számára online biztosított információkat a bank számára, a hitelbírálathoz céljára elektronikusan átadja. Az információk beérkezését követően az igénylőnek nyilatkozatban kell megerősítenie, hogy a megadott bakszámlán talált jövedelem az ő rendszeres jövedelme.

Az igénylés során rögzített adatok alapján a Bank megjeleníti az Igénylő számára elérhető banki termékek listáját, amely az egyedi hitelbírálathoz még változhat. Az igénylő ezt követően kiválasztja, hogy a hitel havi törlesztéseit a hónap melyik napján kívánja teljesíteni. Ha még nem tette meg, az igénylőnek meg kell erősíteni a regisztráció során megadott emailcímét, egy az általa korábban megadott emailcímről küldött email megerősítésével.

Ezt követően az Igénylő megadja a hitellel kapcsolatban a Banknak a Magyar Nemzeti Bank felé történő kötelező adatszolgáltatáshoz szükséges néhány adatát. Az Igénylőnek nyilatkoznia kell továbbá arról, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy a hitelszerződés létrejötté esetén a Központi Hitelinformáció Rendszer (KHR) részére a szerződéskötést követően a KHR tv. 5. § (2) bekezdése alapján átadott referenciaadatait a BISZ Zrt. a szerződéses jogviszony megszűnését követően legfeljebb 5 évig kezelje. Ez a nyilatkozat opcionális. Az Igénylőnek arról is nyilatkozatot kell tennie, hogy a KHR tv. 5. § (3) bekezdés alapján hozzájárul-e a KHR által kezelt referenciaadatainak más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ez utóbbi hozzájárulás az igénylési folyamat folytatásának feltétele, mert ennek alapján tudja a Bank az ügyfél pozitív hiteltörténetét lekérdezni a KHR-ből.

A Bank az Igénylő által véglegesített hitelkérelem hitelbírálathoz átveszi az igénylő KHR-ben nyilvántartott referencia adatait. A teljes körű lekérdezésnek a bank előzetes, letölthető és elmenthető tájékoztatása és az igénylő az online felületen, mint azonosított elektronikus úton megadott hozzájárulása és a hitelbírálathoz szükséges személyes, munkáltatói és jövedelmi adatai szerint kerül sor.

Az új ügyfelek elektronikus szerződéskötéséhez szükséges közvetett ügyfél azonosítását a Bank a Comnica Kft. Comnica ID ügyfélátvilágítási rendszerének igénybevételevel és az igénylési felületen az igénylő számára elérhető azonosítás igénybevétele felhasználati és technikai feltételeiről szóló tájékoztatása alapján végzi, amely az 26/2020. (VIII.25.) MNB rendelet 2. § 1. pont szerinti auditált elektronikus hírközlő eszköznek minősül, és amely ezen rendelet 5. § bekezdésnek megfelelő vizsgálati jelentéssel rendelkezik.

Igénylő az azonosítás során tesz tényleges tulajdonosi és kiemelt közszereplői státuszára vonatkozó nyilatkozatot. Az azonosítás során az Ügyfél, az igényléshez használt eszközének

kamerája segítségével fotó és videó felvételt készít valamely, a bank által elfogadott személy azonosító dokumentumról (személyi igazolvány, vagy jogosítvány vagy útlevél) és a lakcímkártyájának első oldaláról, valamint saját arcáról. A felvételek elkészítése és az azon szereplő adatok automata beolvasása után az Ügyfél ellenőrzi, szükség esetén javítja, majd jóváhagyja az adatokat.

A fentieket követően az azonosított ügyfél átirányításra kerül a Comnica ID rendszer elektronikus aláírási felületére (Comnica Sign szolgáltatás), ahol a korábbi regisztrált és megerősített mobiltelefonszámára elküldésre kerülő egyedi azonosító kóddal hozzáfér és megtekinti az igényelt személyi kölcsönre vonatkozó szerződéstervezetet.

Az elektronikus szerződéskötéssel kapcsolatban a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:82. § szerint a Bank az Igénylő számára az alábbi tájékoztatást adja. A szerződéskötési folyamat lényeges részeit a jelen tájékoztató tartalmazza. A megkötendő hitelszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A hitelszerződést - ideértve az Igénylő által készített fotó és videó felvételeket - a Bank a saját rendszerében rögzíti, eltárolja és az Igénylő számára, kérésre utóbb hozzáférhetővé, visszakereshetővé teszi, továbbá a Bank a hitelszerződés szövegét az Ügyfélportálban, mint tartós adathordozón elérhetővé teszi. A szerződés nyelve a magyar. A szerződéskötés során az Igénylőnek az általa megadott vagy a Bank kitöltést segítő rendszere által kitöltött adatok kijavítására, vagy megváltoztatására mindaddig lehetősége van, amíg azokat a honlapon történő végső jóváhagyáskor el nem fogadja. Az azonosítási folyamatot követően az ügyféladatok módosítására már nincs lehetőség, de az Ügyfél a szerződés aláírását - akár a szerződésben található adatok nem megfelelőségére hivatkozva és azt a rendszerben jelezve - megtagadhatja. A szerződés Ügyfél és a Bank oldali aláírását követően a létrejött szerződés további módosításra már csak utólagos kétoldalú szerződésmódosítással kerülhet sor.

A fentiek szerint rendelkezésre bocsátott szerződéses dokumentáció alapos áttanulmányozását követően az Igénylő tovább léphet a felületen az elektronikus aláírási oldalra. A dokumentumok végig olvasását követően az Igénylő jelölőnégyzetben történő jelöléssel jelzi az egyes dokumentumok megismerését és elfogadását.

Az Igénylő az „Aláírás” gombra kattintva jelezheti aláírási szándékát, meghatalmazva a Comnica Kft.-t (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 19., cégjegyzékszám: Cg 01-09-895207), hogy a Comnica ID távoli ügyfélazonosítás elvégzésére alkalmas, auditált elektronikus hírközlő eszközzel történt sikeres azonosítás során - a kapcsolódó Comnica Sign szolgáltatás használatával - általa által tett jognyilatkozatot a Comnica Kft. a Comnica Sign szolgáltatásra vonatkozó Általános Kiegészítő Szerződési Feltételeknek (ÁKSZF) megfelelően időbélyegezze és elektronikus aláírásával hitelesítse az aláírandó dokumentumon elhelyezett, minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus aláírással. A tanúsítvány tartalmazza az Igénylő nevét és az ügyfélazonosítás egyedi azonosítóját, így az aláíró személy személyazonossága a jövőben bármikor ellenőrizhető. Az Igénylő SMS-ben kapja meg az elektronikus aláírást lehetővé tevő, egyedi

és időben korlátozott érvényességű kódot, amelynek az aláírási folyamatlépésben történő visszaírásával kerül sor a szerződés aláírására. Az elektronikus ügyfél oldali aláírási folyamat a „Befejezés” gombra kattintva ér véget.

Az Igénylő általi aláírás az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 104/B.§ (3) és (5) bekezdése szerinti elektronikus magánokiratba foglalt, írásbelinek minősülő és teljes bizonyító erejű szerződéses jognyilatkozatot hoz létre, melynek tartalmát, illetőleg időpontját a fentiek szerinti elektronikus aláírás és időbélyeg tanúsítja.

Az aláírási folyamatban használt bélyegző, aláíró tanúsítványok kiállítása, valamint a minősített időbélyeget kibocsátó szolgáltató az Európai Unió minősített bizalmi szolgáltatókat tartalmazó listáján szereplő szolgáltató (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/eu-trusted-lists>).

A Bank a hitelbírálathoz eredményétől függően írja alá a szerződést (olyan módon írja alá, hogy azt minősített elektronikus bélyegzővel látja el, ami az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 104/B.§ (1) szerinti elektronikus magánokiratba foglalt, írásbelinek minősülő és teljes bizonyító erejű szerződéses jognyilatkozatot hoz létre), illetőleg tájékoztatja az ügyfelet az elutasításról.

Egyes esetekben előfordulhat, hogy az azonosítási folyamat háttérellenőrzése során a bank olyan adateltérést tapasztal az Ügyfél által az azonosítás során jóváhagyott adatok és a rögzítésre került hivatalos dokumentumokban talált adatok között, amely a korábbi szerződés módosított verziójának újbóli aláírását (és a korábban az ügyfél által aláírt szerződéstervezet törlését) teszik szükségessé. Ilyen esetben a bank az Ügyfelet SMS-ben és emailben értesíti és egyedi link elküldésével felkéri a módosított szerződés aláírására. Ilyen esetben az Ügyfél a küldött linkre kattintva, ismételten a Comnica ID rendszer elektronikus aláíró felületére kerül, ahová a számára a regisztráció során általa megadott és megerősített mobiltelefonszámra elküldött egyedi azonosító kóddal belépve, áttekintheti a módosított szerződést és a korábban ismertetett módon (SMS-ben ismételten megküldött egyedi azonosító használatával) aláírhatja vagy elutasíthatja azt.

Az Ügyfél és a Bank által a fentiek szerint elektronikus aláírással ellátott, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt szerződést és mellékletét(eit) a Bank az Ügyfélfiókban, mint tartós adathordozón teszi elérhetővé és letölthetővé az Igénylő számára, és tárolja saját rendszereiben. Az elektronikus okiratba foglalt szerződés Igénylő részére történő elektronikus kézbesítése és a szerződés hatálybalépése az a nap, amelyen a mindkét szerződő fél által aláírt/hitelesített szerződés az Ügyfélfiókba feltöltésre kerül.

A Bank a szerződés mindkét oldali aláírását követően folyósítja a személyi kölcsön összegét az Igénylő által megadott fizetési számlára majd a szerződés hatályos létrejöttéről külön e-mail és SMS értesítést küld az Igénylő részére. Ezzel zárul a teljes elektronikus igénylési és szerződéskötési folyamat.

#### 4. Záró tájékoztatás

Jelen dokumentum az Érdeklődő Ügyfelek tájékoztatását célozza és a kötelezettségvállalással kapcsolatos megfontolt döntését hivatott elősegíteni, nem minősül a Bank részéről kötelező ajánlattételnek, vagy kötelezettségvállalásnak. A termék részletes feltételeiről, illetve az Érdeklődő Ügyfél által megadott tájékoztatás alapján elérhető kondíciókról tájékozódjon honlapunkon!

A Bank tájékoztatja továbbá az Érdeklődő Ügyfelet, hogy a jelen termékkel kapcsolatosan megkötendő szerződésne vonatkozóan - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott - magatartási kódexnek vetette alá magát, amely kódex elérhető a <http://www.mnb.hu/letoltes/aktualizalt-magatartasi-kodex-szovege.pdf> címen.

A Bank a hiteligénylési folyamat-, és a hiteligénylési feltételek megváltoztatásának jogát, továbbá a jelen tájékoztatóban szereplő feltételek változtatásának jogát fenntartja.

A Bank a hitelbírálat jogát fenntartja. A Bank egyedi döntés alapján, illetve egyes terméktípusoknál a jelen dokumentumban rögzített feltételektől eltérhet. A Bank fenntartja a jogot, hogy a hitelbírálat során a felsoroltakon kívül más dokumentumokat is kérjen, vagy egyes dokumentumok bemutatásától eltekintsen. A jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX.10.) MNB rendelet figyelembevételével a Bank saját hatáskörben jogosult dönteni az elfogadható jövedelmek köréről, és azok igazolásának módjáról.

A kölcsönigényléssel kapcsolatos egyéb információkról és elérhetőségeinkről a [www.trivebank.hu](http://www.trivebank.hu) weboldalon tájékozódhat.